









Lineage®

# STÄRKEN SIE DIE KETTE



VERHALTENSKODEX

# INHALTSVERZEICHNIS

 <b>EINFÜHRUNG</b>	3	Vertrauliche und proprietäre Informationen und geistiges Eigentum	20
Stärken Sie die Kette	5	Technologie am Arbeitsplatz	21
Warum haben wir einen Kodex und wie verwenden wir ihn	5	Datenschutz, Privatsphäre und personenbezogene Daten	22
Unsere Verantwortung unter unserem Kodex	6	Achtsame Kommunikation und soziale Medien	23
Zusätzliche Verantwortlichkeiten für Führungskräfte	6	Insiderhandel	24
 <b>LEBEN SIE UNSERE WERTE – ÄUSSERN SIE BEDENKEN</b>	7	 <b>ZUSAMMENARBEIT MIT KUNDEN UND STAKEHOLDERN IM EINKLANG MIT ETHISCHEN WERTEN</b>	25
Um unsere Werte zu leben, müssen wir Bedenken äußern	8	Kartellrecht und fairer Wettbewerb	26
Durch Äußern von Bedenken leben wir die Werte von Lineage	8	Korruptions- und Bestechungsbekämpfung	27
Wann sollten wir unsere Bedenken äußern	9	Geschenke, Bewirtung, Unterhaltung und Reisen	28
Speak-Up-Ressourcen	10	Wettbewerbsrecht	29
So äußern Sie Bedenken oder stellen Sie Fragen	10	Lieferanten und Unternehmensvertreter	30
Ethik-Hotline	10	Vertrauliche und proprietäre Informationen Dritter	31
Unsere Politik der offenen Tür	11	 <b>UNTERSTÜTZUNG UNSERER GEMEINSCHAFT UND SCHUTZ UNSERES PLANETEN</b>	32
Sanktionierung von Vergeltungsmaßnahmen	11	Politische Aktivitäten, Parteispenden und Lobbying	33
Was Sie erwarten dürfen, wenn Sie Bedenken äußern	11	Schutz unseres Planeten	34
 <b>RESPEKTVOLLES UND VERANTWORTLICHES HANDELN AM ARBEITSPLATZ</b>	12	Gesellschaftliches Wirken	35
Sicherer und gesunder Arbeitsplatz	13	Gemeinnützige Arbeit und Spenden für wohltätige Zwecke	36
Gegenseitiger Respekt	14	 <b>ZUSAMMENFASSUNG</b>	37
Diversität, Gleichberechtigung und Inklusion	15		
Finanz- und Buchhaltungsstandards	16		
Dokumentenverwaltung und Aufbewahrung von Geschäftsunterlagen	17		
Interessenkonflikte	18		
Schutz von Vermögenswerten	19		

# EINFÜHRUNG



Unsere Werte bestimmen, wer wir bei Lineage sind, und verbinden uns als globales Team. Durch unsere Arbeit im Einklang mit unseren Werten erreichen wir unseren Zweck als Organisation: die Transformation der Lebensmittelversorgungskette, um der Verschwendung von Lebensmitteln entgegenzuwirken und einen Beitrag zur Ernährung der Welt zu leisten.

Jede Funktion innerhalb der Kühlkette ist von entscheidender Bedeutung. Durch unser integriertes Handeln und das Leben unserer Werte **können wir die Kühlkette gemeinsam stärken – zum Wohle unserer Gemeinschaft und der Welt.**

Nutzen Sie diesen Kodex. Er spiegelt unsere Werte wider und zeigt Ihnen, wie Sie diese Werte bei Lineage leben können.

Lineage wird durch unser unglaubliches Team gestärkt. Ich bin dankbar, dass sich unser Team dafür einsetzt, nach unseren Werten zu leben und jeden Tag kluge und verantwortungsvolle Entscheidungen zum Wohle des Unternehmens zu treffen. Vielen Dank, dass Sie Teil der Lineage-Familie sind.



**GREG LEHMKUHL, CHIEF EXECUTIVE OFFICER**



Unser Verhaltenskodex erinnert uns daran, dass jede unserer Stimmen Macht hat. Obwohl wir zuversichtlich sind, dass Ethik bei uns niemals zum Problem werden wird, möchten wir allen Teammitgliedern versichern, dass wir bei Lineage bereit sind, auf alle Fragen und Bedenken hinsichtlich ethischen Handelns verantwortlich und unterstützend einzugehen.

Wir bauen auf Sie, dass Sie Fragen oder Bedenken äußern. Nutzen Sie diesen Kodex als Referenz für Ansprechstellen, wenn Sie Fragen haben, und lassen Sie sich versichern, dass jedes Teammitglied, das in gutem Glauben Fragen stellt oder Bedenken äußert, die erforderliche Unterstützung erhält.



**NATALIE MATSLER, CHIEF LEGAL OFFICER**

# EINFÜHRUNG



Jede Entscheidung bei Lineage wirkt sich darauf aus, wie Lebensmittel durch unsere weltweite Gemeinschaft fließen und in den Esszimmern der Welt ankommen. Gute Entscheidungen sind wichtig für den Erfolg unseres Teams. Nutzen Sie diesen Kodex als Orientierungshilfe für Ihre Entscheidungen, wenn Sie vor einer ethischen Frage stehen oder nicht wissen, was Sie tun sollen. Ich versichere Ihnen: Unsere Speak-Up-Ressourcen, darunter Ihr Vorgesetzter und unsere Personalabteilungen, lassen Sie mit Ihren Fragen oder Bedenken nicht alleine.



**SEAN VANDERELZEN, CHIEF HUMAN RESOURCES OFFICER**



Unsere Kunden vertrauen uns, weil wir uns um ihren Respekt als ethischer und strategischer Geschäftspartner verdient gemacht haben. Wir können die Kühlkette nur stärken, wenn wir wissen, wie wir unsere Arbeit verantwortungsvoll ausführen und die in der Branche geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten. Dieser Kodex vermittelt Ihnen Ihre individuellen Verantwortlichkeiten und deren Auswirkungen auf die Abläufe bei Lineage im Ganzen. Nutzen Sie ihn als Leitfaden für Ihr Handeln!



**JEFF RIVERA, CHIEF OPERATING OFFICER**

# STÄRKEN SIE DIE KETTE

Unsere Werte bestimmen, wer wir bei Lineage sind, und verbinden uns mit unserer Arbeit und unseren Kolleginnen und Kollegen. Durch unsere Arbeit im Einklang mit unseren Werten und indem wir unserem Ziel gerecht werden, die Kühlkette zu transformieren, leisten wir weltweit einen wirkungsvollen Beitrag, Verschwendung vorzubeugen und die Welt zu ernähren. Gleichzeitig schaffen wir dadurch einen lebenswerten Arbeitsplatz.

Jeder von uns sollte sich bewusst sein, dass seine individuelle Rolle innerhalb der Kühlkette so wichtig ist wie jede andere, und dass wir die Kette nur gemeinsam stärken können, **indem wir integer und im Sinne unserer Werte handeln**.

## Warum haben wir einen Kodex und wie verwenden wir ihn

Unser Verhaltenskodex („Kodex“) fußt auf unseren Werten und setzt sie in Empfehlungen für integriertes Handeln um. Unser Kodex verweist als Leitfaden auf unsere gemeinsame Verantwortung, unser Geschäft im Einklang mit geltenden Gesetzen zu führen, unsere Kolleginnen und Kollegen sowie die Gemeinschaften, denen wir dienen, zu respektieren und die Integrität der Lebensmittelversorgungskette zu schützen.

Um die Kühlkette zu stärken, muss jeder von uns sein Bestes geben. Als globales Unternehmen müssen wir uns mit einer komplexen Reihe von Gesetzen, Vorschriften und öffentlichen Erwartungen auseinandersetzen und diese befolgen. Unser Kodex hebt Erwartungen in Schlüsselbereichen unseres Geschäfts hervor und hilft uns bei der Entscheidungsfindung, damit wir Handlungen vermeiden können, die rechtliche Risiken bergen oder unserem Ruf schaden können. Die Unternehmensrichtlinien von Lineage stimmen mit unserem Kodex überein und bieten zu bestimmten Themen zusätzliche Informationen. Sollte zwischen lokalem Recht und unserem Kodex ein unvereinbarer Konflikt bestehen, wenden Sie sich bitte an eine unserer Speak-Up-Ressourcen.

Im gesamten Kodex finden Sie an vielen Stellen zwei Arten von Handlungsaufforderungen: „Zusammenhänge verstehen“ und „Temperatur messen“.



**ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN** erklärt die in dem breiten Themenspektrum unseres Kodex verwendeten Begriffe und bietet bei Bedarf zusätzliche hilfreiche Details. Unser Ziel, *die Kette zu stärken*, setzt von uns ein tieferes Verständnis der einzelnen Themen voraus. Nur so können wir Entscheidungen im Einklang mit unserer Verantwortung treffen, integer und im Einklang mit unserem Kodex und unseren Werten zu handeln.



**TEMPERATUR MESSEN** schlägt Fragen vor, die Sie sich zu jedem Thema stellen können, um zu beurteilen, ob sich eine Situation richtig anfühlt. Zur *Stärkung der Kette* müssen **wir lernen**, unserer Intuition zu vertrauen und bei Bedarf Unterstützung zu suchen.



## Unsere Verantwortung unter unserem Kodex

Unser Verhaltenskodex gilt für alle leitenden Angestellten, Direktoren und Teammitglieder – an jedem Ort, an dem wir Geschäfte tätigen. Verstöße gegen unseren Kodex können zu Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung des Arbeitsverhältnisses führen.



### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Verstehen und befolgen Sie alle Gesetze und Vorschriften sowie die Richtlinien von Lineage einschließlich unseres Kodex.
- Melden Sie einer unserer Speak-Up-Ressourcen alle Bedenken hinsichtlich Verhalten, von dem Sie begründeten Anlass haben, zu vermuten, dass es gegen unseren Kodex, die Richtlinien von Lineage oder Gesetze und Vorschriften verstößt.
- Wiederholen Sie Ihr Wissen über unseren Kodex jährlich und vergewissern Sie sich, dass Sie ihn verstanden haben.

Auch von Personen und Organisationen, die mit uns zusammenarbeiten oder in unserem Namen Geschäfte tätigen, erwarten wir Handeln im Einklang mit unseren Werten und unserer Verpflichtung zu integrem Handeln.

## Zusätzliche Verantwortlichkeiten für Führungskräfte

Lineage erwartet von seinen Führungskräften, mit unseren Werten voranzugehen und mit Integrität zu handeln. Mit einer leitenden Position gehen spezifische Verpflichtungen und zusätzliche Erwartungen einher. Wenn Sie Verantwortung für ein Team tragen, ist es Ihre Pflicht, Ihren Unterstellten mit bestem Beispiel voranzugehen, die Werte von Lineage vorzuleben und stets integer und im Einklang mit unserem Kodex zu handeln. Darüber hinaus haben Sie zusätzliche Verantwortlichkeiten:



### VERANTWORTLICHKEITEN VON FÜHRUNGSKRÄFTEN:

- Handeln Sie als Vorbild im Einklang mit unserem Kodex und unseren Regeln der Entscheidungsfindung.
- Geben Sie den richtigen Ton an, indem Sie unseren Kodex in einem entspannten Umfeld zur Sprache bringen, mit Ihrem Team über dessen Bedeutung für unsere Arbeit sprechen und ihm unsere Speak-Up-Ressourcen vorstellen, um ihm die Sicherheit zu geben, jederzeit Fragen stellen und Bedenken äußern zu können.
- Feiern Sie Erfolge mit Gutscheinkarten, um außergewöhnliche Integrität Ihrer Teammitglieder anzuerkennen.





**LEBEN SIE UNSERE  
WERTE – ÄUSSERN  
SIE BEDENKEN**

STÄRKEN  SIE DIE KETTE



# LEBEN SIE UNSERE WERTE – ÄUSSERN SIE BEDENKEN

## Um unsere Werte zu leben, müssen wir Bedenken äußern

Wir erwarten von unseren Teammitgliedern, dass sie Fragen stellen und Bedenken hinsichtlich eines mutmaßlichen oder tatsächlichen Fehlverhaltens äußern.

Nur wenn wir darüber sprechen, können wir Dinge verbessern – für Sie selbst, für Ihre Kolleginnen und Kollegen und für Lineage als Ganzes. Die Dinge beim Namen zu nennen, spiegelt die Kultur von Lineage wider. Denn nur wenn wir eine Situation verstehen und den Problemlösungsansatz unterstützen, können wir uns kontinuierlich verbessern. So können wir auf Bedenken eingehen, Probleme frühzeitig deeskalieren und lösen und das Risiko für Lineage und für jeden von uns verringern.



## Durch Äußern von Bedenken leben wir die Werte von Lineage



**SICHERHEIT** *Wir äußern unsere Bedenken, weil wir für unsere eigene Sicherheit und die Sicherheit anderer verantwortlich sind.*



**VERTRAUEN** *Wir äußern unsere Bedenken, weil wir ein angstfreies Arbeitsumfeld unterstützen, in dem die Stimme jedes Einzelnen zählt.*



**RESPEKT** *Wir äußern unsere Bedenken, weil wir jedes Teammitglied wertschätzen und füreinander einstehen.*



**INNOVATION** *Wir äußern unsere Bedenken, weil wir Lineage durch den Austausch unserer Ideen und Beobachtungen voranbringen.*



**MUT** *Wir äußern unsere Bedenken, weil es oft Mut erfordert, Gemeinwohl zu erreichen.*



**DIENENDE FÜHRUNG** *Wir äußern unsere Bedenken, weil wir die Verantwortung haben, mit unseren Werten voranzugehen und integer zu handeln.*

### SICHERHEIT IST UNSER WICHTIGSTER WERT.

Er steht über jedem Aspekt unserer Arbeit: von der Annahme, der Lagerung, der Entnahme und dem Versand von Lebensmitteln über unser Arbeitsverhalten bis zur Fürsorge für unsere Kolleginnen und Kollegen. Sicherheit bezieht sich auch auf unsere gemeinsame Überzeugung der Bedeutung von Aufrichtigkeit und Transparenz und dem Vertrauen, dass unsere Teammitglieder keine Konsequenzen fürchten müssen, wenn sie ihre Ideen, Fragen oder Bedenken in gutem Glauben äußern.



## WANN SOLLTEN WIR UNSERE BEDENKEN ÄUSSERN



### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER

Es ist die Verpflichtung eines jeden Teammitglieds, mutmaßliche oder tatsächliche Verstöße gegen unseren Kodex einer Speak-Up-Ressource zu melden. Beispiele für meldungspflichtige Situationen:

- **Belästigung oder Mobbing**
- **Bestechungs- oder Schmiergeldfälle**
- **Unangemessene Geschenke oder Zuwendungen**
- **Fragwürdiges Buchhaltungs- oder Prüfungsverhalten**
- **Interessenkonflikte**
- **Bedenken hinsichtlich der Lebensmittelsicherheit**
- **Verstöße gegen Gesetze und Vorschriften**
- **Insiderhandel**
- **Offenlegung vertraulicher Informationen**
- **Umwelt-, Gesundheits- oder Sicherheitsbedenken**
- **Diebstahl**
- **Finanzielles Fehlverhalten**
- **Unangemessenes Verhalten gegenüber Wettbewerbern**



### TEMPERATUR MESSEN Better Together

Bei schwierigen Entscheidungen oder einem ethischen Dilemma ist es vor allem wichtig, **ruhig zu bleiben**. Nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit, treten Sie einen Schritt zurück und überdenken Sie die Situation sorgfältig. Wenn Sie eine Frage oder Bedenken haben – **oder wenn die Angelegenheit eskaliert** – messen Sie **die Temperatur** der Situation und beantworten Sie sich folgende Fragen:

- Würde mein Handeln die Werte von Lineage widerspiegeln?
- Würde mein Handeln der physischen und psychischen Sicherheit meiner Teammitglieder dienen?
- Ist dies der richtige Weg?
- Habe ich alle wichtigen Fakten gesammelt und überprüft?
- Würde mein Handeln bei unseren Kunden, Partnern sowie in den Medien und der Öffentlichkeit Anklang finden?
- Hätte dieser Schritt Auswirkungen auf den Ruf von Lineage?
- Wäre mir mein Handeln vor meinem Team oder meiner Familie peinlich oder unangenehm?
- Stünde mein Handeln im Einklang mit unserem Kodex, unseren Richtlinien und dem Gesetz?

Wenn Sie sich nicht sicher sind, wie Sie sich verhalten oder entscheiden sollen, ist das Gespräch mit anderen oft hilfreich. Wir ermutigen Sie jederzeit Rat bei einer unserer Speak-Up-Ressourcen zu suchen, wenn Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen.





## Speak-Up-Ressourcen

### So äußern Sie Bedenken oder stellen Sie Fragen

Bei Fragen oder Bedenken hinsichtlich eines mutmaßlichen oder tatsächlichen Fehlverhaltens wenden Sie sich bitte an eine der folgenden Speak-Up-Ressourcen:

- **Ihren Manager oder Vorgesetzten**
- **Ein Mitglied der Personalabteilung**
- **Das Team für Corporate Compliance und Ethik ([ethics@lineagelogistics.com](mailto:ethics@lineagelogistics.com))**
- **Die Ethik-Hotline von Lineage ([lineagelogistics.com/speakup](http://lineagelogistics.com/speakup))**

Jede Kontaktaufnahme mit unseren Speak-Up-Ressourcen wird in Übereinstimmung mit lokalen Gesetzen und allen geltenden lokalen Bestimmungen (z. B. den im maßgeblichen Land geltenden Gesetzen zu Beschwerden, Aufdecken von Missständen oder zum Schutz hinweisgebender Personen) behandelt.



### Ethik-Hotline von Lineage

Wir wünschen uns, dass Sie mit Ihrem Manager oder Vorgesetzten frei über Fragen oder Bedenken sprechen können und sich wohl dabei fühlen. Selbstverständlich gibt es aber auch Situationen, in denen Sie eine andere Option bevorzugen. Aus diesem Grund haben wir die Ethik-Hotline von Lineage eingerichtet. Diese Hotline wird von einem Drittanbieter bereitgestellt, mit dem Sie über Fragen in Verbindung mit mutmaßlichem oder tatsächlichem Fehlverhalten sprechen können. Er hilft Ihnen auch, Bedenken zu melden.

Die Ethik-Hotline von Lineage ist rund um die Uhr erreichbar, vertraulich und, soweit gesetzlich zulässig, anonym. Meldungen können über folgende Kanäle eingereicht werden:

- **Per Telefon:**

Australien: 1-800-768-120

Belgien: 0800-262-67

Kanada: 866-360-0008

Dänemark: 80 25 42 15

Frankreich: 0805-080039

Deutschland: 0800-183-0724

Italien: 800 743 075

Niederlande: 0800- 023-3064

Neuseeland: 0800 823 509

Norwegen: 800 62 472

Polen: 0-0-800-141-0023

Singapur: 8004922583

Südafrika: 080 098 2093

Sri Lanka: 9-072-0987140

Spanien: 900-963267

UK: 0-808-189-0041

United States of America: 866-360-0008

(Englisch) oder 800-216-1288

(Spanisch)

Vietnam: 120-32121

- **Online:** Melden Sie Bedenken online unter [www.lighthouse-services.com/lineagelogistics](http://www.lighthouse-services.com/lineagelogistics)

- **Per E-Mail:** Senden Sie eine E-Mail an [reports@lighthouseservices.com](mailto:reports@lighthouseservices.com), unter Angabe des Namens unseres Unternehmens.

## Unsere Politik der offenen Tür

Psychische Sicherheit am Arbeitsplatz wird durch eine Kultur unterstützt, die es uns erlaubt, frei unsere Meinung zu sagen, ohne Konsequenzen fürchten zu müssen. Lineage möchte durch seine Politik der offenen Tür ein Arbeitsumfeld schaffen, das allen Teammitgliedern die Sicherheit gibt, jederzeit Fragen stellen und Bedenken äußern zu können.



### VERANTWORTLICHKEITEN VON FÜHRUNGSKRÄFTEN

Wir erwarten von unseren Führungskräften folgendes Verhalten:

- **Leben Sie unseren Wert der dienenden Führung durch Offenheit und Transparenz vor.**
- **Hören Sie den Bedenken unserer Teammitglieder zu.**
- **Stellen Sie bei Bedarf Fragen und handeln Sie entsprechend. Leiten Sie Bedenken gegebenenfalls an das Büro für Corporate Compliance und Ethik weiter.**

## Sanktionierung von Vergeltungsmaßnahmen

Bei Lineage dulden wir keine Vergeltungsmaßnahmen, wenn Teammitglieder Bedenken äußern, und wir verpflichten uns, jeden zu unterstützen, der Bedenken zu mutmaßlichem oder tatsächlichem Fehlverhalten in gutem Glauben meldet. Vergeltung ist jedes Handeln, durch das eine Person formell oder informell anders behandelt wird, nachdem er Bedenken geäußert, mögliches Fehlverhalten gemeldet oder an einer Untersuchung teilgenommen hat. Möglicherweise ist Vergeltung nach lokalem Recht näher definiert oder gar verboten.

Beispiele für Vergeltung sind folgende Verhaltensweisen:

- Zurückstufung, Versetzung, schlechtere Bezahlung oder Zuweisung weniger verantwortungsvoller Aufgabenbereiche in Verbindung mit der Äußerung von Bedenken
- Ausschluss von gemeinschaftsfördernden Veranstaltungen im Arbeitsumfeld in Verbindung mit der Äußerung von Bedenken


Wir wissen, dass es Mut erfordert, seine Meinung zu sagen, aber wir zählen darauf, dass Sie Bedenken äußern. Ganz gleich wie oder wann Sie sich äußern – Sie und Ihr Anliegen werden mit Respekt behandelt. Wir dulden keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Teammitglieder, die Fragen stellen, in gutem Glauben Bedenken äußern oder sich an einer Untersuchung beteiligen. Fehlverhalten oder andere Bedenken in gutem Glauben zu melden, bedeutet, dass Ihre Angaben vollständig sind und Ihrer Meinung nach der Wahrheit entsprechen. Jeder, der Vergeltung übt oder sich daran beteiligt, muss mit Disziplinarmaßnahmen rechnen.

Wenn Sie das Gefühl haben, dass Sie aufgrund der Äußerung Ihrer Bedenken benachteiligt werden, wenden Sie sich bitte unverzüglich an eine unserer Speak-Up-Ressourcen.

## Was Sie erwarten dürfen, wenn Sie Bedenken äußern

Die Dinge beim Namen zu nennen, spiegelt die Kultur von Lineage wider. Denn nur wenn wir eine Situation verstehen und den Problemlösungsansatz unterstützen, können wir uns kontinuierlich verbessern. Ganz gleich wie oder wann Sie sich äußern – Sie und Ihr Anliegen werden mit Respekt behandelt.

- Wir nehmen Ihre Meldung ernst.
- Wir gehen allen Meldungen umgehend, gründlich und objektiv nach. Von Teammitgliedern wird erwartet, dass sie sich auf Anfrage an Untersuchungen beteiligen.
- Wir unternehmen angemessene Anstrengungen, um die Vertraulichkeit während und nach einer Untersuchung zu wahren. Für eine gründliche Untersuchung kann es bei einem tatsächlichen Informationsbedarf allerdings erforderlich sein, bestimmte vertrauliche Informationen offenzulegen.
- Wir unternehmen angemessene Schritte, um festgestellte Probleme zu unterbinden.
- Wir dulden keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die Bedenken äußern.



# RESPEKTVOLLES UND VERANTWORTLICHES HANDELN AM ARBEITSPLATZ

STÄRKEN  SIE DIE KETTE

## Sicherer und gesunder Arbeitsplatz

Sicherheit ist unser wichtigster Wert, und dies schließt physische und psychische Sicherheit ein. Wir bei Lineage setzen uns als Teil unserer gegenseitigen Fürsorge für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld ein. Der Aspekt Sicherheit umfasst auch Standards in den Bereichen Betriebssicherheit, Umwelt und Lebensmittelsicherheit.

Wir verfügen über Sicherheitsprogramme, Richtlinien, Verfahren und Schulungen zur Einhaltung der Standards in den Bereichen Gesundheit, Sicherheit, Lebensmittelsicherheit und Umwelt, welche nicht nur die Sicherheit von Teammitgliedern, Besuchern, Auftragnehmern und anderen Personen gewährleisten, die Einrichtungen von Lineage betreten, sondern auch die Einrichtungen selbst, verderbliche Waren, die wir dort lagern, sowie die Menschen, Häuser und Geschäfte in unmittelbarer Nähe unserer Einrichtungen.

### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Halten Sie sich jederzeit an die Sicherheitsvorschriften der Einrichtung. Tragen Sie beispielsweise Ihren Ausweis bei sich und schließen Sie Ihr Büro ab.
- Führen Sie nur Tätigkeiten aus, in die Sie eingewiesen sind.
- Melden Sie Bedenken hinsichtlich verdächtigen Verhaltens von Teammitgliedern oder anderer Personen am Arbeitsplatz.
- Vermeiden Sie Aktivitäten, welche die Biosicherheit des Arbeitsplatzes gefährden könnten.
- Beugen Sie situationsbewusst Möglichkeiten der absichtlichen oder versehentlichen Kontamination von Lebensmitteln in unseren Lagern vor.
- Melden Sie Unfälle, Verletzungen oder Bedingungen, die den Sicherheitsanforderungen nicht standhalten, umgehend einer unserer Speak-Up-Ressourcen oder Ihrem Sicherheitskoordinator.
- Bleiben Sie dem Arbeitsplatz unter dem Einfluss von Alkohol, illegalen Drogen oder Medikamenten fern, wenn diese Ihr Reaktionsvermögen einschränken oder nicht wie verordnet eingenommen wurden.

### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN

#### Alkoholkonsum bei gesellschaftlichen Anlässen und Firmenveranstaltungen

Möglicherweise wird bei gesellschaftlichen Anlässen, Firmenveranstaltungen oder Konferenzen Alkohol angeboten. In diesem Fall erwarten wir von Ihnen folgendes Verhalten:

- Handeln Sie verantwortlich und respektvoll und repräsentieren Sie Lineage und unsere Werte im besten Licht.
- Gefährden Sie durch Ihr Handeln niemals Ihre eigene Sicherheit oder die Sicherheit anderer.
- Fühlen Sie sich frei, Alkohol auf Firmenveranstaltungen auch selbstbewusst abzulehnen.
- Wenden Sie sich an eine unserer Speak-Up-Ressourcen, wenn Sie in Sorge um die Sicherheit eines Teammitglieds sind.



### TEMPERATUR MESSEN

Ein wichtiger Beitrag zu einem sicheren und gesunden Arbeitsplatz ist das Vertrauen, dass wir nicht benachteiligt werden, wenn wir Fragen stellen, unsere Meinung aussprechen, Bedenken äußern oder Fehler einräumen. Psychologische Sicherheit hat sehr viel damit zu tun, wie wir lernen, wie wir zusammenarbeiten, wie wir Fragen stellen und Ideen äußern und wie wir einander wertschätzen und miteinander umgehen.

### FRAGEN SIE SICH:

- Fühle ich mich unsicher oder unwohl, wenn ich Fragen stelle?
- Habe ich Angst vor einer negativen Beurteilung, wenn ich einen Fehler einräume?
- Habe ich das Gefühl, dass meine Meinungen und Ansichten nicht willkommen sind oder abgelehnt werden?
- Fühle ich mich von Besprechungen oder Gesprächen am Arbeitsplatz ausgeschlossen?
- Befürchte ich, meine Arbeitsstelle zu gefährden, wenn ich auf organisatorische Probleme hinweise?

Wunderbar, wenn Sie diese Fragen mit „Nein“ beantwortet haben. Vermutlich fühlen Sie sich bei der Arbeit psychisch sicher. Wenn Sie bei der Beantwortung zögern oder gar dahin neigen, eine oder mehrere Fragen mit „Ja“ zu beantworten, möchte Lineage von Ihnen hören. Erwägen Sie ein Gespräch mit einer unserer Speak-Up-Ressourcen. Gemeinsam können wir herausfinden, wie wir Ihnen helfen können, Ihr Arbeitsplatzserlebnis zu verbessern.

## Gegenseitiger Respekt

Respekt ist einer der Grundwerte bei Lineage. Von jedem von uns wird ein respektvoller und rücksichtsvoller Umgang miteinander erwartet – unabhängig davon, wo und mit wem wir zusammenarbeiten. Wenn wir uns gegenseitig achten und respektvoll behandeln, schaffen wir eine Arbeitskultur, in der wir als Team besser arbeiten und auf die wir stolz sein können. Wir dulden keine Gewalt, Belästigung, Mobbing, Einschüchterung oder Diskriminierung. Ein solches Verhalten verstößt gegen unseren Verhaltenskodex und in vielen Fällen auch gegen geltendes Recht.



### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Verhalten Sie sich professionell und höflich und lassen Sie sich nicht auf unangemessene Gespräche oder Verhaltensweisen ein.
- Treffen Sie beschäftigungsrelevante Entscheidungen aufgrund der Qualifikation und Erfahrung einer Person und nicht aufgrund von persönlichen Merkmalen wie Herkunft, Rasse, Religion, Geschlecht, Geschlechtsidentität, körperlicher oder geistiger Behinderung, Alter oder anderen Eigenschaften, die für die Fähigkeit der Person zur Ausübung der Arbeit irrelevant und möglicherweise auch rechtlich geschützt sind.
- Sprechen Sie es an, wenn Sie sich benachteiligt fühlen oder wenn Sie befürchten, dass eine andere Person benachteiligt wurde.



### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN

#### Belästigung und Diskriminierung

#### WAS IST BELÄSTIGUNG?

Belästigung umfasst jegliche Worte oder visuelle, verbale oder physische Verhaltensweisen, die unwillkommen oder unerwünscht sind, auf andere abwertend, einschüchternd oder beleidigend wirken und auf den folgenden persönlichen Merkmalen basieren: Rasse, Hautfarbe, nationale Herkunft, Abstammung, Religion, Geschlecht, sexuelle Orientierung, Geschlechtsidentität, Ausdruck der Geschlechtlichkeit, Alter, körperliche oder geistige Behinderung, Familienstand, Militär- oder Veteranenstatus, Schwangerschaft, Geburt oder damit verbundene gesundheitliche Einschränkungen, genetische Informationen oder andere Eigenschaften, die durch bundesstaatliche, staatliche oder lokale Gesetze geschützt sind. Belästigungen können schriftlich, auf Online-Plattformen, in gesprochener/verbaler Sprache, physisch oder visuell erfolgen.

#### WAS IST DISKRIMINIERUNG?

Diskriminierung bezeichnet die abweichende oder ungerechte Behandlung einer Person aufgrund bestimmter gesetzlich geschützter Merkmale, einschließlich der oben beschriebenen – beispielsweise die Entscheidung, jemanden aufgrund seines Alters nicht einzustellen.



### TEMPERATUR MESSEN

Belästigung und Diskriminierung am Arbeitsplatz haben viele Gesichter.

#### FRAGEN SIE SICH: „ERLEBE ICH EINE DER FOLGENDEN SITUATIONEN?“

- Unerwünschte sexuelle Annäherungsversuche
- Unangemessene Witze, abfällige Kommentare oder Anspielungen
- Offen verbale oder verdeckte Drohungen
- Verlangen nach sexuellen Gefälligkeiten, insbesondere von einer höhergestellten Person
- Visuelle Belästigung durch Gesten, Fotos oder andere Bilder
- Bevorzugte Behandlung aufgrund eines geschützten Merkmals
- Situationen, in denen eine Person schikaniert, bestraft oder aufgrund von Hautfarbe, Alter, Geschlecht/ Geschlechtsidentität, Religion, Behinderung oder ähnlicher für die Arbeitsleistung irrelevanter persönlicher Merkmale ungleich behandelt wird.

Wenn Sie selbst Belästigung oder Diskriminierung ausgesetzt sind – ganz gleich, welcher Art – oder diese bei Kolleginnen oder Kollegen beobachten, wenden Sie sich bitte umgehend an eine unserer Speak-Up-Ressourcen.

## Diversität, Gleichberechtigung und Inklusion

Jeder von uns verdient, an jedem Tag, den er zur Arbeit kommt, beachtet, gehört und wertgeschätzt zu werden. Wir sind überzeugt, dass unser Unternehmen von den unterschiedlichen Perspektiven, Erfahrungen und Fähigkeiten unserer Kolleginnen und Kollegen profitiert und wir gerade deswegen die Anforderungen unserer vielfältigen Kundschaft bedienen können.

Wir sind stolz auf die Vielfalt unseres Lineage-Teams und engagieren uns für die Aufrechterhaltung eines integrativen Arbeitsplatzes, an dem sich jedes Teammitglied psychisch sicher fühlt. Aus diesem Grund wünschen wir uns das Vertrauen der Belegschaft, dass niemand in unserem Team benachteiligt oder gedemütigt wird, wenn er Fragen stellt, seine Meinung ausspricht, Bedenken äußert oder Fehler einräumt.

### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Schätzen Sie die Vielfalt an Hintergründen, Meinungen und Erfahrungen – genau deswegen sind wir als Team so stark!
- Geben Sie Ihren Kolleginnen und Kollegen das Gefühl, willkommen zu sein, und schließen Sie kein Teammitglied absichtlich von alltäglichen und sinnvollen Interaktionen oder Gesprächen am Arbeitsplatz aus.
- Sprechen Sie es an, wenn Sie das Gefühl haben, dass eine andere Person benachteiligt oder respektlos behandelt wird.

### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN Unser geografischer Norden: Vielfalt, Gerechtigkeit und Inklusion

Wir bei Lineage setzen uns für Vielfalt und Inklusion ein. Das bedeutet, *dass unsere Teammitglieder, Kunden und gemeinnützigen Partner in den Kommunen bei jeder geschäftlichen Interaktion auf respektvollen Umgang vertrauen können und wissen, dass wir bestrebt sind, Barrieren zu identifizieren und zu beseitigen, die einzelne Personen oder Gruppen von einer uneingeschränkten Teilnahme ausschließen.*



### TEMPERATUR MESSEN

Uns bieten sich täglich kleine Möglichkeiten, unseren Kolleginnen und Kollegen zu zeigen, dass jeder einzelne von uns und seine Beiträge für uns wichtig sind. In diesem Kontext können wir uns zum Beispiel die folgenden Fragen stellen:

- Höre ich mir während einer Besprechung alle Meinungen an? Übergehe ich niemanden und gebe ich allen das Gefühl, dass sie gehört werden?
- Wenn sich ein Teammitglied mit den von ihm bevorzugten Pronomen vorgestellt hat, verwende ich dann in Verbindung mit ihm die richtigen Pronomen? Wenn ich mir hinsichtlich der korrekten Pronomen eines Teammitglieds unsicher bin, habe ich das Teammitglied nach den von ihm bevorzugten Pronomen gefragt?
- Berücksichtige ich bei der Planung von Besprechungen die mir bekannten Arbeitspläne und Zeitzonen eines jeden Teammitglieds?
- Achte ich darauf, keine vorschnellen, uninformierten Urteile über Teammitglieder zu fällen, wenn ich sie gar nicht richtig kenne?

Durch Fragen wie diese und indem wir reflektieren, wie sich unser Verhalten auf unsere Mitmenschen auswirken könnte, tragen wir zu einem Umfeld bei, in dem sich jeder einbezogen und sicher fühlt, sich zu öffnen und mitzuteilen.

## Finanz- und Buchhaltungsstandards

Von Gesetzes wegen sind wir zu einer angemessenen, fristgerechten, sorgfältigen und vollständigen Finanzberichterstattung verpflichtet. Wir müssen alle für uns geltenden Meldepflichten einhalten und sind gegenüber internen und externen Prüfern rechenschaftspflichtig. Durch eine nachweislich integre Führung unserer Finanzen erfüllen wir nicht nur unsere gesetzlichen Pflichten, sondern wahren bei Investoren, Kreditgebern, Aufsichtsbehörden und in der Öffentlichkeit auch unseren Ruf als vertrauenswürdiges Unternehmen.



### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Achten Sie darauf, dass die von Ihnen erstellten Dokumente, Aufzeichnungen und Veröffentlichungen sachlich, korrekt und vollständig sind – unabhängig davon, ob sie internen oder externen Zwecken dienen.
- Verlangen Sie von niemandem, Informationen aufzuzeichnen oder zu melden, wenn Sie wissen, dass diese falsch sind. Verlangen Sie von niemandem, eine interne Kontrolle zu umgehen.
- Genehmigen oder dulden Sie niemals die Verwendung von schwarzen Konten oder andere Taktiken in der Absicht, Geschäfte von Lineage zu verschleiern.
- Wenn Sie Unregelmäßigkeiten in der Finanzbuchhaltung beobachten, melden Sie Ihren Verdacht bitte den internen Prüfern von Lineage oder einer Ihrer Speak-Up-Ressourcen.



### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN

#### Aufdecken von Fehlern in der Finanzbuchhaltung

Die Führung einer korrekten Finanzbuchhaltung spiegelt unseren Wert der Vertrauenswürdigkeit wider. Wenn Sie einen Fehler in den Finanz- oder Buchhaltungsdaten aufdecken, handeln Sie nach unserem Wert des Mutes. Wenn Sie nachträglich einen Fehler in den Finanz- oder Buchhaltungsdaten entdecken, melden Sie diesen Fehler bitte umgehend einer Ihrer Speak-Up-Ressourcen, damit der Fehler ordnungsgemäß gemeldet und/oder korrigiert werden kann.



### TEMPERATUR MESSEN

Betrug schadet uns allen – und steht nicht im Einklang mit unserer Verpflichtung zu Integrität. Wir alle sind angehalten, gegenüber betrügerischem Verhalten achtsam zu sein und Bedenken zu melden.

#### FRAGEN SIE SICH:

- Wurden Tatsachen falsch dargestellt?
- Wurden Informationen oder Nachweise verschwiegen?
- Wurden falsche Darstellungen oder unredliche Handlungen unter Druck erzwungen?

Wenn Sie eine dieser Fragen mit „Ja“ beantworten, wenden Sie sich umgehend an eine Ihrer Speak-Up-Ressourcen.





## Dokumentenverwaltung und Aufbewahrung von Geschäftsunterlagen

Wir alle erstellen, bewahren und entsorgen im Rahmen unserer täglichen Arbeit Geschäftsunterlagen. Gute Praktiken der Dokumentenverwaltung ermöglichen einen reibungslosen und effizienten Geschäftsablauf und fördern Klarheit und Transparenz gegenüber unseren Stakeholdern. Wir alle tragen Verantwortung, die Geschäftsunterlagen von Lineage gemäß unseren Unternehmensrichtlinien und geltenden Gesetzen und Vorschriften zu verwalten.

### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Nehmen Sie die Aufzeichnung jedweder geschäftlicher Daten immer korrekt, vollständig und fristgerecht vor – und dies gilt nicht nur für Finanz- und Buchhaltungsdaten.
- Bewahren Sie alle Geschäftsunterlagen in Übereinstimmung mit den Richtlinien von Lineage und geltenden Gesetzen und Vorschriften auf. Dies beinhaltet auch die Dauer der Aufbewahrung sowie die Vernichtung der Unterlagen.
- Wenden Sie sich an die Rechtsabteilung, wenn Sie Fragen zu unseren Richtlinien und Verfahren zur Aufbewahrung von Geschäftsunterlagen haben.

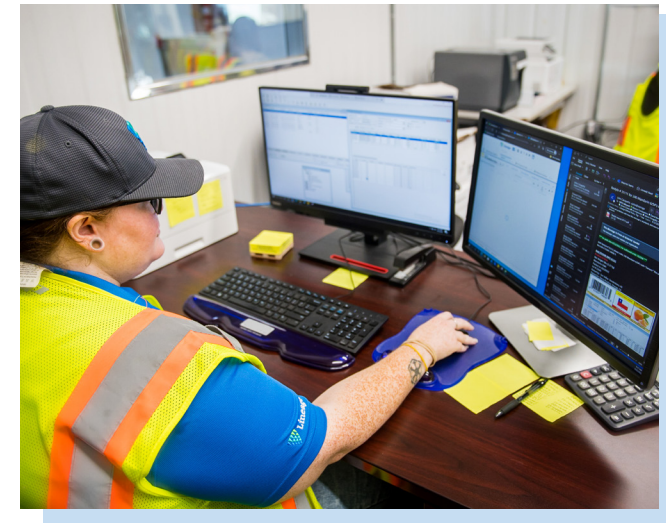
### TEMPERATUR MESSEN

Beachten Sie, dass bestimmte Geschäftsunterlagen gesetzlich vorgeschrieben oder vertraglich vereinbarten Aufbewahrungsfristen unterliegen. In einigen Fällen kann Lineage auch längere Aufbewahrungsfristen festlegen.

### FRAGEN SIE SICH VOR DER VERNICHTUNG VON GESCHÄFTSUNTERLAGEN:

- Habe ich in der geltenden Aufbewahrungsrichtlinie und im Zeitplan der Geschäftsunterlage überprüft, ob sie einer bestimmten Aufbewahrungsfrist unterliegt?
- Wurde ich über eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht dieser Geschäftsunterlage informiert?
- Bin ich mir nicht sicher, ob diese Geschäftsunterlage einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegt?

Wenn Sie eine dieser Fragen mit „Ja“ beantworten, vernichten Sie die Unterlage nicht. Befolgen Sie stattdessen die spezifischen Anweisungen der geltenden Richtlinie und des Zeitplans zur Aufbewahrung von Dokumenten und/oder fragen Sie die Rechtsabteilung.



### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN Beispiele für Geschäftsunterlagen

- Aufzeichnungen in Papierform
- E-Mails oder elektronische Aufzeichnungen
- Voicemails
- Fotos

Eine gute Dokumentenverwaltung trägt zu reibungslosen und sicheren Geschäftsabläufen bei.

## Interessenkonflikte

Ein Interessenkonflikt kann vorliegen, wenn eigene persönliche Interessen tatsächlich oder scheinbar im Widerspruch zu den Interessen von Lineage stehen.

Wir alle sind angehalten, Interessenkonflikte zu erkennen, die unsere Verpflichtungen gegenüber Lineage gefährden oder unsere Fähigkeit beeinträchtigen können, unsere Arbeit objektiv und effektiv auszuführen.

Obwohl wir tatsächliche oder mögliche Interessenkonflikte prinzipiell vermeiden sollten, besteht bei einem Konflikt meist die Möglichkeit, diesen gemeinsam mit dem Unternehmen zu bewerten und zu lösen. Durch die Offenlegung eines Interessenkonflikts verbauen wir uns keinesfalls Möglichkeiten außerhalb unserer Arbeit bei Lineage. Vielmehr bietet uns die Offenlegung die Chance, zufriedenstellende Lösungen sowohl für Lineage als auch für das Teammitglied zu finden.



### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Achten Sie darauf, dass Ihre Entscheidungen und Handlungen im Rahmen Ihrer Arbeit für Lineage die Werte und Ziele unseres Unternehmens unterstützen.
- Wenn Sie meinen, Ihre Fähigkeit zu unparteiischen Entscheidungen könnte beeinträchtigt sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Manager, Vorgesetzten oder eine andere Speak-Up-Ressource, um das weitere Vorgehen zu besprechen.
- Nutzen Sie Ihre Position bei Lineage niemals zur Erzielung oder zum Versuch einer Erzielung unzulässiger persönlicher Vorteile.
- Nutzen Sie Gelegenheiten, die sich Ihnen aufgrund Ihrer Position bei Lineage oder aufgrund von Informationen bieten, die Sie durch Ihre Tätigkeit bei Lineage erhalten haben, nicht zu Ihrem persönlichen Vorteil, wenn diese Gelegenheiten Lineage zugute kommen könnten.
- Reichen Sie beim Büro für Corporate Compliance und Ethik eine Meldung ein und sprechen Sie mit einer Ihrer Speak-Up-Ressourcen, wenn Sie bei sich oder einem anderen Teammitglied einen Interessenkonflikt vermuten.



### TEMPERATUR MESSEN

Es ist nicht immer einfach zu beurteilen, ob ein Interessenkonflikt vorliegt.

#### FRAGEN SIE SICH:

- Könnte diese Beziehung meine Fähigkeit zu unparteiischen Entscheidungen bei der Arbeit für Lineage beeinträchtigen oder den Anschein eines Interessenkonflikts erwecken?
- Könnten meine Interessen außerhalb von Lineage meine beruflichen Pflichten bei Lineage beeinflussen oder scheinbar beeinflussen?

Die Antwort auf diese Fragen sollte immer „Nein“ lauten. Je früher die betreffenden Mitarbeiter von Lineage auf einen (möglichen) Interessenkonflikt aufmerksam werden, desto eher können wir gemeinsam nach Lösungen suchen. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob ein Interessenkonflikt vorliegt, wenden Sie sich bitte an eine Ihrer Speak-Up-Ressourcen.



### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN Beispiele für Interessenkonflikte

- Neben der Anstellung bei Lineage eine Beschäftigung oder ein Beratervertrag bei einem (möglichen) Wettbewerber, einem Lieferanten oder einem Auftragnehmer, unabhängig von der Art der Beschäftigung
- Besitz einer erheblichen direkten oder indirekten Beteiligung an einem Wettbewerber, Lieferanten oder Auftragnehmer
- Annahme von Geschenken, Rabatten, Gefälligkeiten oder Dienstleistungen von einem bestehenden oder potenziellen Kunden, Wettbewerber oder Lieferanten, sofern dies nicht vereinbar mit den Bestimmungen unseres Kodex ist
- Zusammenarbeit mit Anbietern, Lieferanten oder Geschäftspartnern, die ein Familienmitglied eines Mitarbeiters von Lineage beschäftigen bzw. im Besitz eines solchen Familienmitglieds stehen oder diesem unterstehen – sofern das verwandtschaftliche Verhältnis bekannt ist
- Direkte oder indirekte Vorgesetztenbeziehung zu einem Verwandten, einem Ehe- oder Lebenspartner oder einem engen persönlichen Freund bzw. Beteiligung am Einstellungs- oder Auswahlverfahren einer solchen persönlich nahestehenden Person
- Ausnutzung Ihrer Position bzw. der in Ihrer Position gewonnenen Geschäftsmöglichkeiten zu Ihrem persönlichen Vorteil oder zum Vorteil anderer (ausgenommen dies ist per Gesetz oder zutreffender Lineage-Richtlinie zulässig)

## Schutz von Vermögenswerten

Unser Geschäft läuft effizienter und erfolgreicher, wenn wir unsere und die Vermögenswerte unserer Kunden verantwortungsvoll einsetzen. Wir alle tragen Verantwortung, die verschiedenen Arten dieser Vermögenswerte zu schützen, darunter physische und finanzielle Vermögenswerte sowie Informationswerte, auf die wir unten und auf den folgenden Seiten noch näher eingehen.

Unachtsamer, unsachgemäßer, unlauterer, betrügerischer oder verschwenderischer Umgang mit Vermögenswerten hat unmittelbare Auswirkungen auf unseren Erfolg. Die Vermögenswerte des Unternehmens und unserer Kunden sollten mit der gleichen Sorgfalt wie unsere privaten Vermögenswerte genutzt und behandelt werden.



### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Nutzen Sie Vermögenswerte des Unternehmens in erster Linie für geschäftliche Zwecke. Privater Gebrauch muss in Maßen und angemessen sein und darf nicht mit Ihren beruflichen Pflichten kollidieren.
- Legen Sie ein gutes Urteilsvermögen an den Tag und holen Sie erforderliche Genehmigungen ein, wenn Sie Ausgaben im Namen von Lineage tätigen.
- Handeln Sie im Umgang mit den Vermögenswerten von Kunden – wie Geräten, Werkstoffen oder Produkten – und bei deren Dokumentation verantwortungsvoll.



### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN

#### Arten von Vermögenswerten

Zu den Vermögenswerten zählen physische Vermögenswerte wie Büro- und Verbrauchsmaterialien, Geräte, Gebäude, Anlagen, Betriebs- und Geschäftsausstattungen, Produkte, Werkstoffe und Fahrzeuge. Darüber hinaus gibt es finanzielle Vermögenswerte wie Geldmittel und Abrechnungsprozesse sowie Informationswerte wie vertrauliche und proprietäre Informationen und geistiges Eigentum von Lineage, seinen Partnern, Kunden oder Lieferanten.



### TEMPERATUR MESSEN

Die Kette zu stärken bedeutet auch einen verantwortungsvollen Umgang mit unseren und den Vermögenswerten unserer Kunden. Ganz gleich, welche Art von Vermögenswerten Sie nutzen, fragen Sie sich:

- Nutze ich diesen Vermögenswert für den vorgesehenen Zweck?
- Weiß ich, wie ich Verlust, Verschwendung und unsachgemäßen Umgang mit unseren und den Vermögenswerten unserer Kunden erkennen, verhindern und entgegenwirken kann?
- Gehe ich mit den finanziellen Mitteln von Lineage verantwortungsvoll um?
- Handhabe ich Kundenprodukte sorgfältig und dokumentiere ich Transport und Lagerung verantwortungsvoll?

Die Antwort auf diese Fragen sollte immer „Ja“ lauten. Bei Lineage sind wir alle gemeinsam aufgefordert, unsere und die Vermögenswerte unserer Kunden zu schützen.

## Vertrauliche und proprietäre Informationen und geistiges Eigentum

Im Rahmen unseres Geschäftsbetriebs haben wir Zugang zu vertraulichen und proprietären Informationen über Lineage. Vertrauliche und proprietäre Informationen sind ein entscheidender Unternehmenswert und oft der Schlüssel zu unserem Wettbewerbsvorteil. Im Rahmen unseres Geschäftsbetriebs haben wir aber auch Zugriff auf vertrauliche und proprietäre Informationen unserer Kunden und bestehender oder potenzieller Geschäftspartner. Wir alle tragen Verantwortung, diese Informationen zu erkennen und zu schützen.



### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN Wichtige Definitionen

#### VERTRAULICHE INFORMATIONEN

Vertrauliche Informationen sind Informationen über unser Unternehmen oder einen unserer Geschäftspartner, die der Öffentlichkeit noch nicht zugänglich sind. Beispiele sind Marketingpläne, anstehende Veränderungen in der Geschäftsleitung, Lohnabrechnungen, Personaldaten oder Betriebs- und Budgetinformationen. Es kann sich um schriftliche, mündliche, beobachtete, elektronisch gespeicherte oder in einem anderen Format vorliegende Informationen handeln.

#### PROPRIETÄRE INFORMATIONEN

Proprietäre Informationen sind vertrauliche Informationen zu einzigartigen, vom Unternehmen entwickelten Prozessen, Verfahren und Produktdesigns oder -zusammensetzungen. Hierzu zählen durch bundesstaatliche Gesetze geschütztes geistiges Eigentum wie Patente, Urheberrechte und Marken sowie vertrauliche Informationen, Know-how und Geschäftsgeheimnisse.

#### GEISTIGES EIGENTUM

Als geistiges Eigentum wird immaterielles Eigentum wie Patente, Urheberrechte, Marken und Geschäftsgeheimnisse bezeichnet. Geistiges Eigentum ist durch Gesetze geschützt. Wir müssen wissen, wann wir mit geistigem Eigentum arbeiten und welche Konsequenzen die geltenden Gesetze haben.



### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- **Behandeln Sie alle vertraulichen und proprietären Informationen mit Sorgfalt, unabhängig davon, wen sie betreffen und wo Sie diese Informationen in Erfahrung gebracht haben (z. B. durch einen Kunden oder Geschäftspartner).**
- **Nutzen Sie vertrauliche und proprietäre Informationen nur, wenn dies im Rahmen Ihrer Geschäftstätigkeit erforderlich ist.**
- **Geben Sie vertrauliche Informationen mit Bedacht weiter – und keinesfalls an Personen, die keine Befugnis haben, diese zu erhalten oder einzusehen.**
- **Holen Sie eine Genehmigung ein, bevor Sie vertrauliche und proprietäre Informationen an Personen außerhalb von Lineage weitergeben. Auch innerhalb von Lineage sollten Sie vertrauliche und proprietäre Informationen nur bei tatsächlichem Informationsbedarf weitergeben.**



### TEMPERATUR MESSEN

Ob eine Information vertraulich oder proprietär ist und geschützt werden muss, ist nicht immer am Vermerk „VERTRAULICH“ erkennbar. Auch sollten wir die Nuancen verstehen. Fragen Sie sich zum Beispiel:

- **Ist mir bewusst, dass ich für den Schutz vertraulicher Informationen, zu denen ich während meiner Tätigkeit bei Lineage Zugang habe, auch nach Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses mit Lineage noch verantwortlich bin?**
- **Ist mir bewusst, dass ich vertrauliche Informationen, die mir versehentlich zugesendet wurden, löschen und den Vorfall einer meiner Speak-Up-Ressourcen melden muss?**
- **Ist mir bewusst, dass ich vertrauliche Informationen selbst dann nicht an Kolleginnen und Kollegen weitergeben darf, wenn ich mir hundertprozentig sicher bin, dass diese bei ihnen gut verwahrt sind – es sei denn, sie benötigen diese Informationen für ihre Arbeit?**

Die Antwort auf diese Fragen sollte immer „Ja“ lauten. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Informationen vertraulich sind und ob sie weitergegeben werden dürfen, wenden Sie sich an eine Ihrer Speak-Up-Ressourcen.

## Technologie am Arbeitsplatz

Sichere und zuverlässige IT-Ressourcen sind für den Geschäftsbetrieb von Lineage unverzichtbar, weswegen wir Sie sorgsam behandeln und schützen müssen.



### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Befolgen Sie alle Richtlinien von Lineage zu IT-Ressourcen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Richtlinien zur Erstellung, Formatierung und regelmäßigen Änderung von Passwörtern.
- Verwenden Sie die Systeme von Lineage angemessen und vornehmlich für die vorgesehenen geschäftlichen Zwecke.
- Ändern, deaktivieren oder entfernen Sie keine von der IT-Abteilung vorgenommenen Sicherheitseinstellungen (z. B. Virenschutzprogramme, Verschlüsselung usw.) ohne vorherige Genehmigung unseres Cybersicherheitsteams.
- Versenden Sie über die Systeme von Lineage keine unangemessenen Inhalte und verwenden Sie diese Systeme nicht für illegale oder unangemessene Zwecke.
- Melden Sie sich bei Systemen von Lineage mit Ihren eigenen Anmeldeinformationen an – nicht mit denen einer anderen Person.
- Beachten Sie, dass Lineage der Eigentümer der Ihnen zur Verfügung gestellten Systeme ist und das Recht hat, die Nutzung im Rahmen lokaler Gesetze zum Schutz unserer Systeme und Daten zu überwachen.
- Melden Sie verdächtige Aktivitäten oder mögliche Verstöße gegen Sicherheitsrichtlinien an [cyberfusion@lineagelogistics.com](mailto:cyberfusion@lineagelogistics.com).



### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN Informationstechnologie

IT-Ressourcen umfassen alle Arten von Kommunikations- und Computersystemen, einschließlich der vom Unternehmen bereitgestellten Mobiltelefone, Notebooks und Computer. Ebenso zu IT-Ressourcen zählen auch die vom Unternehmen bereitgestellten E-Mail-Konten, Dokumentenspeichersysteme, Internet- und Intranetzugänge, Netzwerkfunktionen sowie Softwareprogramme und -anwendungen.



### TEMPERATUR MESSEN

Technologie am Arbeitsplatz erfordert von uns allen Wachsamkeit hinsichtlich deren Schutz und Sicherheit.

#### FRAGEN SIE SICH:

- Verwende ich sichere Passwörter und ändere ich meine Passwörter regelmäßig?
- Bin ich mit einem sicheren Netzwerk verbunden?
- Erkenne, lösche und melde ich verdächtige E-Mails und Benachrichtigungen?
- Erfülle ich meine beruflichen Pflichten und speichere geschäftsbezogene Daten auf Lineage-Systemen und -Geräten?
- Achte ich darauf, dass meine Anmeldedaten für niemanden sichtbar sind?

Die Antwort auf diese Fragen sollte immer „Ja“ lauten. Wir alle stärken gemeinsam die Kette, wenn wir der Sicherheit unserer Technologie Priorität einräumen.

## Datenschutz, Privatsphäre und personenbezogene Daten

Während unserer Arbeit bei Lineage haben wir möglicherweise Zugriff auf personenbezogene Daten oder sensible Informationen über Kollegen, Kunden, Investoren und Geschäftspartner. Wir alle haben das Recht darauf vertrauen zu dürfen, dass unsere personenbezogenen Daten von Lineage im Einklang mit unseren Werten und geltenden Gesetzen – sowie im Hinblick auf die Privatsphäre als Menschenrecht – erfasst und verwendet werden.

Weltweit werden personenbezogene Daten durch eine Vielzahl von Gesetzen geschützt. Wir alle tragen Verantwortung, diese Informationen zu schützen, indem wir alle Datenschutzgesetze, -vorschriften und -verfahren einhalten, die für unsere Geschäftstätigkeit sowie die Länder gelten, in denen wir tätig sind.



### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Stellen Sie sicher, dass Sie wissen, was personenbezogene Daten sind.
- Geben Sie personenbezogene Daten von Kollegen, Kunden, Lieferanten, Investoren oder anderen Stakeholdern von Lineage niemals ohne vorherige Genehmigung und einen triftigen arbeitsbezogenen Grund weiter.
- Erfassen und verwenden Sie personenbezogene Daten nur für den Zweck, für den sie ursprünglich erhoben wurden.
- Geben Sie private und vertrauliche Informationen niemals ohne die Zustimmung und Genehmigung der betroffenen Person an Dritte weiter, weder innerhalb noch außerhalb von Lineage.
- Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob eine Information personenbezogen ist oder wie damit umgegangen werden muss, wenden Sie sich an eine Ihrer Speak-Up-Ressourcen.
- Klären Sie bei Bedarf transparent darüber auf, wie Lineage personenbezogene Daten im Einklang mit den Festlegungen des Datenschutzhinweises von Lineage verwendet.
- Halten Sie personenbezogene Daten auf dem neuesten Stand, korrigieren Sie falsche Angaben auf Anfrage und respektieren Sie die gesetzlichen Rechte des Einzelnen.
- Behandeln Sie personenbezogene Daten vertraulich und sicher.
- Befragen Sie die Rechtsabteilung vor der Übertragung personenbezogener Daten ins Ausland. Unsere Juristen werden Ihnen sagen, ob dieser Transfer mit den geltenden Rechtsvorschriften im Einklang steht.



### TEMPERATUR MESSEN

Wir leben in einer digitalen Welt, in der personenbezogene Daten sehr leicht ohne jede Absicht missbraucht werden. Daher müssen wir bei unserer täglichen Arbeit achtsam sein. Es hat sich bewährt, unsere Arbeit in Verbindung mit personenbezogenen Daten stets noch einmal zu überprüfen. Wir können uns zum Beispiel die folgenden Fragen stellen:

- Habe ich in dieser E-Mail den vorgesehenen Empfänger angegeben?
- Kann ich auf „Allen antworten“ klicken oder sollte ich die Empfänger dieser E-Mail noch einmal überprüfen und einschränken?
- Habe ich personenbezogene Daten länger als zur Erreichung des Geschäftsziels oder der gesetzlichen Mindestaufbewahrungsfrist gespeichert?
- Habe ich personenbezogene Daten für andere Zwecke als die von Kollegen oder Kunden logischerweise erwarteten Zwecke erhoben oder verwendet?
- Habe ich vor dem Absenden noch einmal überprüft, dass im Verteiler nur empfangsberechtigte Empfänger enthalten sind?

Wenn Sie bemerken, dass Sie ein Schreiben oder Dokument an die falsche Person gesendet oder Daten auf eine Weise erhoben und gespeichert haben, die möglicherweise unseren Richtlinien widerspricht, wenden Sie sich bitte sofort an eine Ihrer Speak-Up-Ressourcen. Sie erhalten dort Unterstützung bei den nächsten angemessenen Schritten.



### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN Personenbezogene Daten

„Personenbezogene Daten“ bezieht sich auf alle Informationen, anhand derer eine Person identifiziert werden kann, selbst wenn die Person namentlich nicht genannt wird. Einfache Dinge wie der Name oder die Adresse sind zum Beispiel persönliche Informationen. Weitere Beispiele sind Geburtstage, E-Mail-Adressen, Telefonnummern und sogar Fotos.

## Achtsame Kommunikation und soziale Medien

Wie wir kommunizieren, spiegelt uns als Unternehmen wider. Unsere Kunden, Investoren, Nachbarn, Kollegen und die Öffentlichkeit verdienen von uns Aufrichtigkeit und Zuverlässigkeit. Durch gutes Urteilsvermögen in all unseren Kommunikationen, auch in sozialen Medien, tragen wir dazu bei, Schaden von Lineage abzuhalten. Wir achten dabei darauf, wichtige Informationen nur in einer Form weiterzugeben, die im Einklang mit unserer Aufgabe, unseren Werten und unserer Marke steht.



### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Handeln Sie professionell und legen Sie in Ihrer gesamten Kommunikation, auch in Beiträgen und Kommentaren in sozialen Medien, ein gutes Urteilsvermögen an den Tag.
- Holen Sie die schriftliche Genehmigung der Marketing- und Kommunikationsabteilung ein, bevor Sie Marken, Grafiken oder Bilder von Kunden in sozialen Medien teilen.
- Geben Sie keine proprietären Informationen von Lineage weiter.
- Erstellen Sie keine Social-Media-Konten, die den Anschein erwecken, Lineage zu repräsentieren, und erstellen Sie keine persönlichen Social-Media-Konten unter Ihrer E-Mail-Adresse von Lineage.
- Leiten Sie Anfragen von Journalisten oder anderen externen Quellen an die PR-Abteilung weiter und vertreten Sie Lineage in der Öffentlichkeit nur mit Autorisierung der Marketing- und Kommunikationsabteilung.



### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN Beiträge in sozialen Medien

Soziale Medien sind ein leistungsstarkes Tool zum Informationsaustausch, das uns alle miteinander verbindet. Als Unternehmen nutzt Lineage soziale Medien, um mit Kunden und der Öffentlichkeit in Kontakt zu treten. Lineage veröffentlicht auf seinen Social-Media-Seiten regelmäßig Fotos und Videoclips, auf denen Teammitglieder zu sehen sind (z. B. in seinen Day in the Life-Segmenten auf Instagram). Bevor die Marketing- und Kommunikationsabteilung Fotos oder Videos auf unseren Unternehmenskanälen veröffentlicht, auf denen Teammitglieder zu sehen sind, bemühen wir uns redlich um die entsprechenden Genehmigungen und Verzichtserklärungen. Wenn Sie sich in Marketingmaterialien von Lineage wiederfinden und weder Ihre Erlaubnis erteilt noch eine Verzichtserklärung unterzeichnet haben, haben Sie das Recht, die Entfernung zu verlangen. Um Ihr Bild aus der Medienbibliothek entfernen zu lassen, wenden Sie sich bitte an den Senior Manager für digitale Kommunikation.



### TEMPERATUR MESSEN

Wir begrüßen die Nutzung sozialer Medien sowohl privat als auch beruflich. Auf diesen Plattformen können Sie sich austauschen, lernen und wachsen. Wir vertrauen darauf, dass Sie dies auf respektvolle und verantwortungsvolle Weise tun. Als Teil unseres Lineage-Teams bitten wir Sie jedoch, beim Teilen, Kommentieren oder Liken eine gewisse Sensibilität an den Tag zu legen – auch auf Ihren persönlichen Seiten. Als Teil des Lineage-Teams repräsentieren Sie Lineage auch außerhalb der Arbeit.

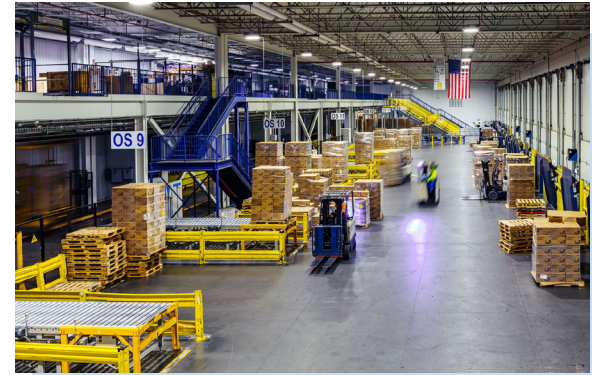
### HINTERFRAGEN SIE IHRE BEITRÄGE VOR DEM POSTEN:

- Ist mein Beitrag angemessen und respektvoll?
- Wäre ich stolz darauf, diesen Beitrag mit anderen Teammitgliedern zu teilen?
- Stellt mich dieser Beitrag so dar, wie ich bei der Arbeit wahrgenommen werden möchte?
- Könnte dieser persönliche Beitrag falsch wahrgenommen, falsch zitiert oder missverstanden werden – und sich negativ auf Lineage auswirken?
- Habe ich deutlich gemacht, dass meine persönlichen Beiträge nicht die Ansichten von Lineage widerspiegeln?
- Enthüllt dieser Beitrag über Lineage, Kunden oder Geschäftspartner Informationen, die ein Sicherheits- oder Vertraulichkeitsrisiko darstellen?

Wenn wir uns diese Fragen stellen, können wir soziale Medien als wertvolle Ressource nutzen, ohne unseren persönlichen Ruf oder den Ruf von Lineage zu gefährden.

## Insiderhandel

Gesetze zum Insiderhandel sollen unlautere Marktvorteile verhindern – und wir alle sind aufgefordert, Insiderhandel zu verhindern. Die Nutzung wesentlicher nicht öffentlicher Informationen, die Sie im Rahmen Ihrer Tätigkeit bei Lineage erhalten haben, zu Ihrem finanziellen oder einem anderen persönlichen Vorteil oder deren Weitergabe an Dritte verstößt gegen die Richtlinien von Lineage und möglicherweise auch gegen geltende Gesetze. Im Umgang mit nicht öffentlichen Informationen von Lineage sind wir alle verpflichtet, uns an ethische und rechtliche Verpflichtungen zu halten. Da Lineage als Unternehmen weiterhin wächst, ist es umso wichtiger, in diesem Bereich wachsam zu bleiben.



### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Nutzen Sie wesentliche nicht öffentliche Informationen nicht zu Ihrem eigenen finanziellen oder einem anderen persönlichen Vorteil und geben Sie diese Informationen auch nicht weiter.
- Kaufen oder verkaufen Sie keine Wertpapiere eines Unternehmens – weder direkt noch über Familienmitglieder, andere Personen oder Organisationen – aufgrund der Tatsache, dass Ihnen wesentliche nicht öffentliche Informationen über dieses Unternehmen bekannt sind.
- Empfehlen Sie niemandem, Wertpapiere eines Unternehmens aufgrund der Tatsache, dass Ihnen wesentliche nicht öffentliche Informationen über dieses Unternehmen bekannt sind, zu kaufen oder zu verkaufen.
- Geben Sie wesentliche nicht öffentliche Informationen nur dann an Dritte weiter, wenn dies für den Geschäftsbetrieb von Lineage erforderlich ist, und dies auch nur dann, wenn eine ordnungsgemäße Genehmigung und angemessene Kontrollen vorhanden sind (z. B. eine Geheimhaltungsvereinbarung mit einem Lieferanten).
- Wenden Sie sich umgehend an eine Ihrer Speak-Up-Ressourcen, wenn Sie Kenntnis davon haben, dass wesentliche nicht öffentliche Informationen unangemessen offengelegt wurden, oder wenn Sie sich nicht sicher sind, ob es sich bei einer Information um Insiderwissen handelt.



### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN

#### Wesentliche nicht öffentliche Informationen

Bei nicht öffentlichen Informationen handelt es sich um öffentlich nicht bekannte Informationen über Lineage oder andere Unternehmen, die Sie im Rahmen Ihrer Arbeit erhalten. Nicht öffentliche Informationen gelten als „wesentlich“, wenn ein sachverständiger Anleger diese Informationen für ausreichend bedeutungsvoll halten würde, um sie bei seinen Wertpapierkauf- oder -verkaufentscheidungen zu berücksichtigen, oder wenn zu vermuten steht, dass deren Veröffentlichung den Aktienkurs eines Unternehmens beeinflussen würde.



### TEMPERATUR MESSEN

Durch den Schutz von Insiderwissen erfüllt Lineage nicht nur gesetzliche Vorschriften, sondern wahrt auch seinen Ruf als vertrauenswürdiges Unternehmen. Insiderwissen hat zahlreiche Gesichter.


#### FRAGEN SIE SICH:

##### Handelt es sich bei diesen Informationen um:

- eine mögliche Fusion, Übernahme, Veräußerung oder Finanzierung eines Unternehmens?
- Kunden- oder Lieferantenbeziehungen?
- Veränderungen im obersten Management?
- die Entwicklung neuer Serviceangebote oder Technologien?
- Investitionen, Erweiterungen oder neue Standorte?

Wenn die Antwort „Ja“ lautet, handelt es sich um wesentliche nicht öffentliche Informationen, die nicht weitergegeben werden dürfen. Wenden Sie sich an die Rechtsabteilung, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob es sich bei einer Information um Insiderwissen handelt.





**ZUSAMMENARBEIT  
MIT KUNDEN UND  
STAKEHOLDERN  
IM EINKLANG MIT  
ETHISCHEN WERTEN**

STÄRKEN  SIE DIE KETTE



# ZUSAMMENARBEIT MIT KUNDEN UND STAKEHOLDERN IM EINKLANG MIT ETHISCHEN WERTEN

## Kartellrecht und fairer Wettbewerb

Durch Wettbewerbs- und Kartellgesetze sollen ein fairer Markt gefördert und rechtswidrige und unlautere Marktvereinbarungen zwischen Wettbewerbern unterbunden werden. Sie verbieten auch den Missbrauch von Marktmacht, einschließlich Verhaltensweisen, die darauf abzielen, einen Wettbewerber vom Markt zu drängen.

Bei Lineage führen wir unser Geschäft mit unserem guten Ruf und der überlegenen Leistung unserer Dienstleistungen und Produkte – nicht durch unethische oder illegale Geschäftspraktiken. Wir alle tragen Verantwortung, die Wettbewerbsgesetze der Länder zu verstehen, in denen wir tätig sind, und diese einzuhalten.



### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN Rechtswidrige Interaktionen mit Wettbewerbern

- Tauschen Sie sich nicht über sensible Geschäftsinformationen wie künftige Preiserhöhungen, Preisnachlässe oder Mengenrabatte aus.
- Tauschen Sie sich nicht über aktuelle oder zukünftige Strategien von Lineage aus.
- Lassen Sie sich nicht auf Gespräche zu Folgendem ein und stimmen Sie sich in diesen Punkten nicht mit dem Wettbewerb ab:
  - Preise oder Preiskomponenten wie Preisanpassungen oder Preisabsprachen, einschließlich dem Zeitpunkt oder der Struktur von Preisanpassungen oder anderen Geschäftsbedingungen
  - Marktaufteilung, Kundenaufteilung oder Details zur Teilnahme an RFP- bzw. Ausschreibungsprozessen
  - Boykott von Kunden



### TEMPERATUR MESSEN

Wir sind auch deswegen erfolgreich, weil wir den von uns bedienten Markt verstehen, unsere Wettbewerber kennen und unsere Branchenerfahrung nutzen. Dabei ist uns „Fair Play“ wichtig. Beim Sammeln, Erhalten und Nutzen von Wettbewerbsinformationen sind wir vorsichtig und aufrichtig – und achten auf die Werte von Lineage: Vertrauen und Respekt.

### SEHEN SIE VOR DER NUTZUNG VON WETTBEWERBSINFORMATIONEN GENAU HIN:

- Habe ich Informationen über Wettbewerber durch unlautere oder betrügerische Methoden erhalten wie Spionage, Diebstahl, Irreführung oder Verletzung eines Vertrags oder einer Vertraulichkeitsverpflichtung?
- Habe ich einen Dritten gebeten, eine Maßnahme zu ergreifen, die Lineage selbst nicht dulden würde?
- Habe ich einen Mitarbeiter eines Wettbewerbers beauftragt, vertrauliche Informationen zu beschaffen?

Wenn Sie eine der oben genannten Fragen mit „Ja“ beantworten, deutet dies auf ein mögliches Problem hin. Wenden Sie sich bei Bedenken hinsichtlich Interaktionen mit Wettbewerbern umgehend an die Rechtsabteilung.



### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Kartell- und Wettbewerbsgesetze sind komplex, und Sie sollten sich bei Fragen stets an die Rechtsabteilung wenden.
- Besprechen Sie weder direkt noch indirekt (z. B. über einen Handelsverband, einen unabhängigen Berater oder einen anderen Dritten) sensible Geschäftsinformationen mit unseren Wettbewerbern, deren Mitarbeitern oder Vertretern, beschaffen Sie diese nicht von ihnen und teilen Sie sie auch nicht mit ihnen. Geschäfts- oder wettbewerbsrelevante Informationen sind alles, was Sie als „Geschäftsgeheimnis“ betrachten würden (z. B. Informationen über Preise, Kosten, Verhandlungen, Mengen, Kunden, Märkte, Marketingstrategien, Geschäftsstrategien usw.).
- Treffen Sie keine formellen oder informellen Vereinbarungen mit Wettbewerbern, die den Wettbewerb einschränken könnten.
- Beschreiben Sie die Produkte und Dienstleistungen von Lineage wahrheitsgemäß und genau, wenn Sie mit Kunden sprechen.
- Seien Sie bei Zusammenkünften von Handelsverbänden besonders vorsichtig – und gehen Sie allen Gesprächen aus dem Weg, bei denen es um vertrauliche Informationen oder andere tabuisierte Themen geht.
- Wenden Sie sich an die Rechtsabteilung, wenn Sie von vertraulichen, geschäftlich sensiblen oder wettbewerbsrelevanten Informationen der Konkurrenz erfahren, die nicht für Sie bestimmt sind.

## Korruptions- und Bestechungsbekämpfung

Bei Lineage herrscht keinerlei Toleranz gegenüber Bestechung und Korruption. Wir bieten weder Regierungsbeamten oder anderen Amtsträgern noch Geschäftspartnern, öffentlichen Organisationen oder irgendeiner anderen **Person Bestechungsgelder an und auch wir selbst nehmen keine Bestechungsgelder an**. Wie jeder Aspekt dieses Kodex gilt dies nicht nur für die Mitarbeiter von Lineage, sondern auch für alle Personen, die in unserem Auftrag arbeiten, einschließlich Vertreter und Geschäftspartner.

### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Bieten Sie niemals eine Sache von Wert an, um Einfluss auf eine für uns günstige geschäftliche Handlung oder Entscheidung zu nehmen und nehmen Sie dergleichen auch nicht an.
- Versuchen Sie niemals eine Zahlung zu verschleiern. Alle Zahlungen müssen in den Büchern und Aufzeichnungen von Lineage genau und vollständig dokumentiert sein.
- Bevor Sie mit Dritten wie einem Berater oder Auftragnehmer zusammenarbeiten, wenden Sie sich an die Rechtsabteilung, um die Richtlinien zur Sorgfaltspflicht von Lineage einzuhalten.
- Überprüfen Sie Dritte sorgfältig und stellen Sie sicher, dass deren Handlungen den Richtlinien von Lineage entsprechen.
- Erfassen Sie alle Transaktionen und Zahlungen wahrheitsgetreu und pünktlich.

### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN Bestechung

Eine Bestechung liegt vor, wenn eine Person etwas von Wert als Gegenleistung für eine bestimmte Handlung anbietet oder annimmt. Keineswegs handelt es sich immer um Geldgeschenke. Bestechungsversuche haben unzählige Gesichter wie Bargeld- oder Schmiergeldzahlungen, unzulässige Zuwendungen oder ähnliche Gefälligkeiten wie Darlehen, Empfehlungen, Geschenke, Eintrittskarten für Veranstaltungen, Restaurantbesuche, Reisekosten und Stellenangebote. Es ist uns nicht gestattet, Zuwendungen jeglicher Art in Bestechungsabsicht anzubieten, zu geben oder anzunehmen. Dies gilt für jeden, mit dem wir zusammenarbeiten – von ausländischen Behörden bis hin zu kommerziellen Geschäftspartnern. Selbst der Anschein der Bestechung kann schädlich sein. Bewahren Sie daher Ihr gutes Urteilsvermögen, wenn Sie geschäftliche Gefälligkeiten anbieten oder entgegennehmen.



### TEMPERATUR MESSEN

Im Falle von Bestechung können wir für die Handlungen Dritter, die in unserem Namen auftreten, zur Verantwortung gezogen werden. Bei der Zusammenarbeit mit Dritten sollten wir uns daher folgende Fragen stellen:

- Bestehen Bedenken hinsichtlich Verhalten, Einstellung oder Ruf der Person oder Organisation in der Vergangenheit?
- Sind uns Verbindungen zu Regierungsbeamten bekannt?
- Werden Bargeldzahlungen oder Überweisungen in ein Land verlangt, zu dem keine offensichtliche Verbindung besteht?
- Werden noch vor der Erbringung von Dienstleistungen oder der Lieferung von Waren Geldleistungen gefordert?
- Haben wir Rechnungen ohne Einzelheiten zur erbrachten Leistung oder Belege erhalten?

Wenn Sie eine dieser Fragen mit „Ja“ beantworten, besteht der Verdacht der Bestechung und Korruption. Wenden Sie sich in diesem Fall umgehend an eine Ihrer Speak-Up-Ressourcen.

## Geschenke, Bewirtung, Unterhaltung und Reisen

Geschenke und geschäftliche Aufmerksamkeiten können zum Aufbau und zur Pflege von Beziehungen angemessen sein. Wir sollten jedoch beim Austausch von Geschenken mit Kunden oder Geschäftspartnern und Einladungen zu Unterhaltungsveranstaltungen ein gutes Urteilsvermögen an den Tag legen. In den lokalen Richtlinien von Lineage ist der Austausch von Gefälligkeiten wie Geschenken und Unterhaltung festgelegt. Wir befolgen diese Richtlinien sowie alle Gesetze und Vorschriften, die für unser Unternehmen und die Region gelten, in der wir tätig sind.

### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Bieten oder nehmen Sie Geschenke oder Einladungen zu Bewirtung und anderer Art von Unterhaltung nur an, wenn dies Ihre Fähigkeit, faire und unparteiische Entscheidungen zu treffen, nicht beeinträchtigt.
- Erkundigen Sie sich bei Ihrer regionalen Rechtsabteilung nach den monetären Beschränkungen für Geschenke und Unterhaltung.
- Beachten Sie die besonderen Regeln für die Zusammenarbeit mit Regierungsangestellten. Geschenke, Bewirtung oder Unterhaltung sind hier in beiden Richtungen tabu.
- Erfassen Sie alle Ausgaben für Geschenke, Bewirtung und Unterhaltung genau und vollständig in den Spesenabrechnungen.
- Diese Regeln gelten nicht nur für Sie, sondern auch für Ihre unmittelbaren Familienangehörigen.

### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN

#### Angemessene Geschenke, Bewirtung und Unterhaltung

Im Rahmen unserer Geschäftsentwicklung kann es angebracht und angemessen sein, Geschenke oder Einladungen zu Bewirtung oder Unterhaltung anzubieten oder anzunehmen. In Verbindung mit Regierungen und Behörden ist dies jedoch niemals angemessen. Für Geschenke, Bewirtung und Unterhaltung gelten folgende Einschränkungen:

- Sie müssen den anerkannten Geschäftspraktiken entsprechen.
- Sie dürfen lediglich von symbolischem, d. h. geringem Wert sein.
- Sie müssen allgemein anerkanntem guten Geschmack entsprechen.
- Sie dürfen nur gelegentlich angeboten werden.
- Sie müssen unaufgefordert angeboten werden.
- Es darf sich nicht um Bargeld oder Bargeldäquivalente handeln.
- Sollte die Zuwendung öffentlich bekannt werden, darf sie den Empfänger oder Lineage nicht in Verlegenheit bringen.



### TEMPERATUR MESSEN

Bei der Frage, ob ein Geschenk, Bewirtung oder Unterhaltung angemessen und angebracht ist, ist gutes Urteilsvermögen letztlich das Entscheidende.

#### FRAGEN SIE SICH:

- Handelt es sich bei dem Geschenk um einen Luxusartikel von hohem Wert (z. B. eine Designermarke oder teure Sportausrüstung)?
- Erzeugt dieses Geschenk oder diese Einladung ein Gefühl der Verpflichtung?
- Könnte das Unterhaltungsangebot als übertrieben empfunden werden (z. B. ausgedehnte Reisen oder Ausflugsfahrten)?
- Handelt es sich um ein Geldgeschenk?
- Könnte das Angebot Lineage in Verlegenheit bringen oder ein schlechtes Licht auf Lineage werfen?
- Wird das Geschenk während des Vergabeverfahrens angeboten?
- Ist der Empfänger ein Regierungsbeamter?
- Verstößt die Zuwendung gegen die Richtlinien des Empfängers?

Die Antwort auf diese Fragen sollte immer „Nein“ lauten. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob ein Geschenk oder die Einladung zu Bewirtung oder Unterhaltung angemessen ist, wenden Sie sich bitte an eine Ihrer Speak-Up-Ressourcen.

## Wettbewerbsrecht

Unser Unternehmen ist weltweit in vielen Ländern und Regionen geschäftlich tätig. Wir alle tragen Verantwortung, die geltenden Handelsgesetze und -vorschriften sowie die Richtlinien und Verfahren von Lineage in den Ländern, in denen wir geschäftlich tätig sind, zu kennen und einzuhalten. Dies umfasst Import- und Exportgesetze sowie Gesetze zum Transfer von Waren und Gütern, Daten, Technologien, Software und Dienstleistungen wie auch alle internationalen Handelskontrollen, einschließlich Wirtschaftssanktionen und Embargos, die sich auf unsere weltweiten Geschäftstransaktionen auswirken.

### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Informieren Sie sich über alle relevanten Geschäftsverfahren, rechtlichen Anforderungen und Richtlinien, die auf Ihre Arbeit zutreffen, und handeln Sie danach. Wenden Sie sich bei Fragen zu geltenden internationalen Handelskontrollen an den General Counsel der Rechtsabteilung Ihrer Region.
- Informieren Sie sich über die im Rahmen Ihrer Tätigkeit geltenden Handelskontrollen und handeln Sie danach.
- Holen Sie vor dem Versand von Waren und Gütern, Daten und Technologien die erforderlichen Exportlizenzen ein.
- Machen Sie keine Geschäfte mit Parteien, die Wirtschaftssanktionen oder Handelsbeschränkungen unterliegen.

### TEMPERATUR MESSEN

Unsere Verpflichtung zur Einhaltung internationaler Handelskontrollen fordert von uns auch die Überwachung der Arbeit von Dritten.

#### FRAGEN SIE SICH:

- Kennen Sie Ihre Geschäftspartner – nicht nur Ihre unmittelbaren Kontakte, sondern auch alle beteiligten Personen, Gruppen und Länder?
- Ist Ihnen bewusst, dass es Regionen und Menschen gibt, mit denen wir keine Geschäfte machen können?
- Achten Sie auf Warnsignale, die darauf hinweisen, dass Gesetze missachtet werden?
- Haben Sie Fragen gestellt, wenn Sie nicht sicher sind?

Die Antwort auf diese Fragen sollte immer „Ja“ lauten. Bitte melden Sie alle Bedenken in Verbindung mit der Einhaltung von Handelsbestimmungen umgehend oder wenden Sie sich an Ihren regionalen General Counsel, wenn Sie einen Rat brauchen.



### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN Arten von Handelskontrollen

**IMPORTE:** Für Zollbehörden müssen wir Handelswaren korrekt klassifizieren, bewerten und weitere Informationen bereitstellen, um zu gewährleisten, dass alle importierten Waren den geltenden gesetzlichen Anforderungen entsprechen. Hierzu zählen Klassifizierung, Angabe des Ursprungslandes, Aufbewahrung von Aufzeichnungen und Zahlung von Zöllen, Steuern und Gebühren.

**EXPORTE:** Wir müssen alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Richtlinien zu Exporten, Reexporten und Transfers von Waren, Gütern und Daten befolgen, die das Land, in dem wir arbeiten, für bestimmte Endnutzungen verlassen. Möglicherweise gelten auch Gesprächsinhalte, Inhalte einer E-Mail oder Informationen, die während einer Betriebsbesichtigung ausgetauscht werden, als Export – auch wenn nichts das Land physisch verlässt. So handelt es sich möglicherweise bereits um einen Technologie- oder Softwareexport in das Heimatland eines ausländischen Staatsangehörigen, wenn Informationen an einem Ort gespeichert, veröffentlicht oder bereitgestellt werden, an dem sie von einer anderen Person (u. U. sogar einem Teammitglied von Lineage) in einem anderen Land gesehen werden können.

**BOYKOTTE:** In einigen Ländern, in denen wir geschäftlich tätig sind, ist Unternehmen die Unterstützung internationaler Boykotte gesetzlich verboten. Selbst wenn dies auf ein Land, in dem wir tätig sind, nicht zutrifft, verbietet unsere Richtlinie die Unterstützung von Boykotts und Handelsblockaden. Diesbezüglich ist insbesondere Sorgfalt bei der Verhandlung von Verträgen und Vereinbarungen nötig, die Formulierungen zur Unterstützung von Boykotts enthalten, etwa die Weigerung, mit einem boykottierten Land oder mit Personen, die aus boykottbezogenen Gründen auf einer schwarzen Liste stehen, Geschäfte zu tätigen.

**WIRTSCHAFTSSANKTIONEN:** Wirtschaftssanktionen hindern Lineage auf der Grundlage außenpolitischer und nationaler Sicherheitsziele daran, Geschäfte mit bestimmten Ländern, Unternehmen oder Einzelpersonen zu tätigen. Als globales Unternehmen dürfen wir mit keinen Parteien zusammenarbeiten, die geltenden Wirtschaftssanktionen unterliegen.

## Lieferanten und Unternehmensvertreter

Unser Erfolg als Unternehmen gründet auf soliden, von gegenseitigem Respekt und Vertrauen geprägten Beziehungen zu Lieferanten, Beratern und Anbietern. Bei Lineage sind wir um Fairness bei der Auswahl unserer Lieferanten, Berater und Anbieter und um Aufrichtigkeit bei allen geschäftlichen Interaktionen bemüht.

Wir betrachten unsere Lieferanten auch als Spiegel unseres Unternehmens. Daher erwarten wir von unseren Lieferanten, Beratern und Anbietern höchste Standards für ethisches Verhalten sowie die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.



### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN GELDWÄSCHE

Bei Geldwäsche handelt es sich um ein kriminelles Vergehen, bei dem die Herkunft illegaler Gelder verschleiert wird. Einige Kriminelle nutzen für derartige Aktivitäten rechtmäßige Unternehmen. Um uns vor Verwicklungen in Geldwäsche zu schützen, fühlen wir uns deren Aufdeckung und Verhinderung verpflichtet.

Achten Sie auf Warnsignale, die auf Geldwäsche hinweisen könnten. Zum Beispiel:

- Ungewöhnlich große Transaktionen
- Zahlungsaufforderungen in ein Land, zu dem der Zahlungsempfänger in keiner erkennbaren Verbindung steht
- Zahlungsaufforderungen an mehrere Bankkonten ohne angemessenen Grund
- Mangelnde Transparenz in der Dokumentation der Transaktion



### TEMPERATUR MESSEN

Möglicherweise sind wir für die Handlungen von Personen oder Unternehmen verantwortlich, die im Namen von Lineage handeln. Daher sollten wir unsere Partner gut kennen und auf Warnsignale für Fehlverhalten achten. Diese Fragen sollten Sie sich in Verbindung mit Lieferanten, Anbietern und Auftragnehmern stellen:

- Haben wir vor der Zusammenarbeit mit einem Dritten unsere Verfahren der Sorgfaltspflicht befolgt?
- Sind wir auch während der Arbeitsbeziehungen unserer Pflicht nachgekommen, sicherzustellen, dass Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten, unsere Erwartungen verstehen und ihnen zustimmen?
- Haben wir während der Vertragsverhandlungen Fragen gestellt und etwaige Warnsignale ausgeräumt?

Die Antwort auf diese Fragen sollte immer „Ja“ lauten. Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu einem Lieferanten, Berater oder Anbieter haben, wenden Sie sich an die Rechtsabteilung oder das Einkaufs- und Beschaffungsteam.



### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Wählen Sie Lieferanten, Berater und Anbieter gemäß unseren Beschaffungsrichtlinien sowie basierend auf deren Qualifikationen, Preisen und ihrer Fähigkeit aus, die Anforderungen von Lineage zu erfüllen.
- Wählen Sie Lieferanten, Berater und Anbieter, die sich den Werten von Lineage sowie integrem Handeln verpflichtet fühlen.
- Geben Sie die von einem Lieferanten, Berater oder Anbieter bereitgestellten Informationen (z. B. Preise, Vertragsbedingungen, mechanische oder technische Zeichnungen und geistiges Eigentum) nicht an Dritte weiter.
- Teilen Sie dem Team für Corporate Compliance und Ethik alle persönlichen oder finanziellen Interessen bzw. Beteiligungen an einem potenziellen Lieferanten, Berater oder Anbieter mit, bevor Sie mit diesem im Namen von Lineage zusammenarbeiten.

## Vertrauliche und proprietäre Informationen Dritter

In vielen unserer Geschäftsbeziehungen tauschen wir vertrauliche und proprietäre Informationen mit unseren Geschäftspartnern aus (z. B. mit Lieferanten, Anbietern, Kunden und Softwareanbietern). Wir schützen die vertraulichen Informationen von Dritten, mit denen wir zusammenarbeiten, mit der gleichen Sorgfalt, mit der wir unsere eigenen vertraulichen Informationen schützen.



### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Schützen Sie vertrauliche und proprietäre Informationen, die Sie von Kunden und Geschäftspartnern erhalten, und nutzen Sie sie ausschließlich im Einklang mit unseren vertraglichen Verpflichtungen bzw. wie von der Drittpartei genehmigt.
- Ergreifen Sie bei der Entwicklung von Produkten oder Verfahren für Lineage Maßnahmen, die sicherstellen, dass durch unsere Innovationen kein geistiges Eigentum von Dritten verletzt und gegen keine Bedingung einer Lizenzvereinbarung mit einem Dritten verstoßen wird.
- Veröffentlichen oder teilen Sie niemals Informationen von oder über Dritte ohne vorherige schriftliche Genehmigung.
- Greifen Sie nur im Einklang mit den vertraglichen Verpflichtungen von Lineage auf vertrauliche und proprietäre Informationen Dritter zu – und dies auch nur, wenn dies für die Ausführung Ihrer beruflichen Tätigkeit erforderlich ist.
- Wenden Sie sich bei Fragen zur Nutzung, zum Zugriff oder zur Offenlegung vertraulicher und proprietärer Informationen Dritter an Ihren Vorgesetzten oder die Rechtsabteilung.



### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN

#### Beispiele für vertrauliche Informationen Dritter

- |                        |   |                                  |
|------------------------|---|----------------------------------|
| • Erfindungen          | • Logos                                 | • Geschäftspläne                 |
| • Software             | • Urheberrechtlich geschütztes Material | • Informationen über Mitarbeiter |
| • Geschäftsgeheimnisse | • Preisgestaltung                       |                                  |
| • Marken               | • Produktinformationen                  |                                  |
| • Name                 |   |                                  |




### TEMPERATUR MESSEN

Wenn Sie im Besitz vertraulicher oder proprietärer Informationen von Kunden oder Geschäftspartnern sind, stellen Sie sich vor einer Weitergabe die folgenden Fragen:

- Haben Sie die schriftliche Genehmigung der Drittpartei zur Weitergabe der Informationen?
- Ist die Weitergabe dieser Informationen für die Ausführung meiner Tätigkeit bei Lineage erforderlich?

Wenn Sie eine dieser Fragen mit „Nein“ beantworten, geben Sie die vertraulichen oder proprietären Informationen nicht weiter. Wenden Sie sich an eine Ihrer Speak-Up-Ressourcen, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob eine Information vertraulich oder proprietär ist.



# UNTERSTÜTZUNG UNSERER GEMEINSCHAFT UND SCHUTZ UNSERES PLANETEN

STÄRKEN  SIE DIE KETTE



# UNTERSTÜTZUNG UNSERER GEMEINSCHAFT UND SCHUTZ UNSERES PLANETEN

## Politische Aktivitäten, Parteispenden und Lobbying

Lineage unterstützt das Recht der Teammitglieder, sich in ihrer Freizeit an gesellschaftlichen und politischen Aktivitäten zu beteiligen. Der Geschäftsbetrieb von Lineage muss jedoch von politischem Geschehen getrennt werden. In jedem Fall sind die Gesetze zur Beteiligung von Unternehmen am politischen Leben einzuhalten.

### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Nutzen Sie weder Ihre Arbeitszeit bei Lineage, noch Ressourcen von Lineage wie Geldmittel, Geräte, Briefpapier oder E-Mail-Adressen für persönliche politische Aktivitäten.
- Grenzen Sie Äußerungen in öffentlichen Foren deutlich von Lineage ab und weisen Sie darauf hin, dass Ihre persönlichen Ansichten nicht die Ansichten von Lineage widerspiegeln.
- Bitten Sie Ihre Kolleginnen und Kollegen niemals um politische Unterstützung oder Spenden, auch nicht für einzelne politische Kandidaten.
- Unterstützen Sie keine politischen Kampagnen und geben Sie keine politischen Spenden im Namen von Lineage.
- Beteiligen Sie sich im Namen von Lineage nicht an Lobbyaktivitäten, es sei denn, diese sind mit dem für Government Relations zuständigen Team abgesprochen.

### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN

#### Was ist Lobbying?

Der Begriff „Lobbying“ umfasst im Allgemeinen jeden Versuch, gesetzgeberische oder administrative Regierungsentscheidungen zu beeinflussen. Bei Lineage ist es nur bestimmten Teammitgliedern erlaubt, im Namen des Unternehmens Lobbyarbeit zu betreiben.

Für Lobbytätigkeiten, einschließlich Registrierung und Offenlegung, gelten meist spezifische regionale Vorschriften und Einschränkungen. Teammitglieder sollten sorgsam auf ihren Umgang mit Regierungsbeamten und -angestellten (einschließlich Gesetzgebern, Regulierungsbehörden, Beamten und deren Mitarbeitern) auf allen Regierungsebenen achten, um den Eindruck von Lobbyismus und/oder Unangemessenheit zu vermeiden.



### TEMPERATUR MESSEN

Möglicherweise sind Lineage politische Spenden von Gesetzes wegen untersagt. Die betreffenden Gesetze variieren je nach Land und Region, wobei auch andere Umstände eine Rolle spielen können, beispielsweise ob sich Lineage um Regierungsaufträge bemüht.

#### FRAGEN SIE SICH:

- Ist mein politisches Engagement freiwillig und persönlich?
- Betreibe ich mein politisches Engagement ausschließlich in meiner Freizeit und nutze ich hierfür meine persönlichen Ressourcen? (Mit anderen Worten: ich nutze weder Arbeitszeit noch Ressourcen von Lineage für politische Zwecke)?
- Habe ich deutlich darauf hingewiesen, dass meine politischen Meinungen und Aktivitäten meine persönlichen Ansichten und nicht die von Lineage widerspiegeln?
- Halte ich alle Gesetze in Verbindung mit politischen Aktivitäten und Spenden ein?

Die Antwort auf diese Fragen sollte immer „Ja“ lauten. Konsultieren Sie die Rechtsabteilung, bevor Sie im Namen von Lineage politische Spenden tätigen, und wenden Sie sich bei Fragen oder Bedenken an eine Ihrer Speak-Up-Ressourcen.

## Schutz unseres Planeten

Unser Planet ist uns allen wertvoll – bei Lineage sind wir uns unserer Verantwortung gegenüber unserer gemeinsamen Umwelt bewusst. Lineage engagiert sich in zahlreichen Unternehmensinitiativen für ökologische Nachhaltigkeit, unter anderem durch die Unterzeichnung des Climate Pledge – mit der wir uns dazu verpflichten, bis 2040 in unseren weltweiten Betrieben Netto-Null-CO<sub>2</sub>-Emissionen zu erreichen – sowie durch unsere erheblichen Investitionen in erneuerbare Energien. Aber auch als Individuum haben wir durch kleine Entscheidungen bei der Arbeit und achtsames Verhalten einen großen Einfluss auf die Zukunft unseres Planeten.



### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Befolgen Sie die Umweltschutzverfahren von Lineage während des Lebenszyklus unserer Produkte und Dienstleistungen, in unseren Unternehmensbüros, in unseren Lagern und unterwegs.
- Treffen Sie große und kleine Entscheidungen zur Vermeidung von Verschwendung in unseren Betrieben.



### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN Reduzieren, Ersetzen, Engagieren

Bei Lineage verfolgen wir eine Strategie des Reduzierens, Ersetzens und Engagierens, um ökologisch nachhaltiger zu werden. Wir bemühen uns bewusst darum, CO<sub>2</sub>-emittierende Verfahren zu reduzieren und durch Nutzung sauberer Energiequellen zu ersetzen. Dabei binden wir unsere Geschäftspartner und die Gesellschaft mit ein, indem wir unsere Verfahren und unser Engagement für erneuerbare Energien in der gemeinsamen Anstrengung, unseren Planeten zu schützen, öffentlich machen.



### TEMPERATUR MESSEN

#### Ergreifen Sie Schritte zur Abfallreduzierung

Unsere täglichen Gewohnheiten bieten selbst im Kleinen unzählige Möglichkeiten, den von uns produzierten Abfall zu reduzieren.

#### FRAGEN SIE SICH:

- Muss das Dokument wirklich gedruckt werden oder kann ich es elektronisch aufbewahren?
- Habe ich das Licht abends beim Verlassen des Büros ausgeschaltet?
- Hätte ich statt einer Einwegflasche aus Plastik eine wiederverwendbare Flasche verwenden können?
- Muss ich meinen LKW wirklich im Leerlauf laufen lassen oder wäre es nicht besser, den Motor abzustellen?

Kleine Änderungen in unseren täglichen Gewohnheiten können langfristig große Auswirkungen auf unseren Planeten haben.

## Gesellschaftliches Wirken

Lineage setzt sich für das Wohl unseres Teams und der Gesellschaft ein. Wir unterstützen und respektieren die Rechte aller Menschen und halten alle geltenden Gesetze in Bezug auf Vereinigungsfreiheit, Privatsphäre, Tarifverhandlungen, Einwanderung, Arbeitszeiten und Löhne ein. Wir befolgen alle geltenden Gesetze zum Verbot von Menschenhandel, Diskriminierung am Arbeitsplatz sowie Zwangs-, Pflicht- und Kinderarbeit.



### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Entscheiden Sie sich für die Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern, die Sicherheit, Gesundheit und menschenwürdigen Arbeitsbedingungen für alle Menschen Priorität einräumen.
- Achten Sie faire Arbeitsgesetze, einschließlich Lohn- und Arbeitszeitgesetze, sowie Verbote von Menschenhandel und Zwangs- und Kinderarbeit.



### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN

#### Was ist moderne Sklaverei?

Der Begriff „moderne Sklaverei“ wird zunehmend verwendet, wenn Menschen unter Anwendung von Gewalt, Drohung, Machtmissbrauch oder Irreführung angeworben, verschleppt, beherbergt und/oder zu Arbeiten gezwungen werden oder auf andere Weise zum persönlichen oder kommerziellen Vorteil ausgebeutet werden. Bei Lineage haben wir null Toleranz gegenüber moderner Sklaverei. Aus diesem Grund entwickeln wir unsere Verfahren zur Reduzierung des Risikos moderner Sklaverei in unseren Lieferketten und Betrieben beständig weiter.



### TEMPERATUR MESSEN Moderne Sklaverei

Wir alle tragen Verantwortung zur Verhinderung moderner Sklaverei. Dazu können wir uns folgende Fragen stellen:

- Sind wir aufmerksam gegenüber Anzeichen moderner Sklaverei? Die Anzeichen können recht offensichtlich sein – zum Beispiel Arbeiter in einer Fabrik, die deutlich jünger zu sein scheinen als es Fabrikarbeiter sein sollten. Sie können aber auch subtil sein – wie Arbeiter, die kaum mit anderen interagieren oder ungepflegt, unterernährt, verängstigt oder in sich zurückgezogen wirken.
- Sprechen wir unsere Bedenken an, wenn wir bei einem Geschäftspartner unmenschliche und inakzeptable Arbeitsbedingungen wie unangemessen niedrige Löhne, keine freien Tage, unsichere Arbeitsverhältnisse oder eine minderwertige Unterbringung feststellen?

Die Antwort auf diese Fragen sollte immer „Ja“ lauten. Indem wir unsere Bedenken äußern, leben wir unsere Werte des Muts und der dienenden Führung. Melden Sie Bedenken in Verbindung mit moderner Sklaverei oder anderen sozialen oder ökologischen Missständen bitte umgehend einer Ihrer Speak-Up-Ressourcen.

## Gemeinnützige Arbeit und Spenden für wohltätige Zwecke

Lineage unterstützt verschiedene philanthropische Initiativen, um in den weltweiten Gemeinschaften, in denen wir leben und arbeiten, Positives zu bewirken. Wir ermutigen und befähigen auch unsere Teammitglieder zu geben, um in unseren Gemeinden einen Unterschied zu bewirken. Jede wohltätige Spende, jedes Sponsoring von Lineage und jede Freiwilligenarbeit unserer Teammitglieder müssen im Einklang mit den geltenden Gesetzen, diesem Kodex und den Betriebsrichtlinien von Lineage stehen.

### VERANTWORTLICHKEITEN DER TEAMMITGLIEDER:

- Nutzen Sie die Vorteile unseres Programms „Time for Good“. Im Rahmen dieses Programms können Sie für vorab genehmigte Freiwilligenarbeit in Ihren Gemeinden eine bezahlte Freistellung von der Arbeit beantragen.
- Wenden Sie sich an die Lineage Foundation for Good, wenn Sie eine Anfrage an Lineage für eine Zeit-, Sach- oder Geldspende für einen wohltätigen Zweck oder das Sponsoring einer Veranstaltung erhalten.

### ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN Spenden für wohltätige Zwecke

Spenden für wohltätige Zwecke sind nicht immer nur Geldspenden, sondern können Folgendes sein:

- Zeitspenden
- Sachspenden
- Geldspenden

Bitte wenden Sie sich an die Lineage Foundation for Good, wenn Sie eine Anfrage an Lineage für eine wohltätige Spende erhalten – egal, welcher Art. Auch bei Spenden für wohltätige Zwecke müssen geltende Gesetze und die Richtlinien von Lineage eingehalten werden.



### TEMPERATUR MESSEN

Wenn Sie im Namen von Lineage Freiwilligenarbeit leisten,

#### FRAGEN SIE SICH:

- Lebe ich unseren Wert der dienenden Führung bei meiner Freiwilligenarbeit in der Gemeinde vor?
- Halte ich mich während meiner Freiwilligenarbeit im Rahmen des Programms „Time for Good“ an die Richtlinie des Programms?
- Behandle ich Teammitglieder, andere Freiwillige und Gemeindemitglieder während meiner Freiwilligenarbeit mit Respekt, Höflichkeit und Würde?

Wenden Sie sich bei Fragen zu Spenden für wohltätige Zwecke oder zu Ihrer Teilnahme an gemeinnützigen Projekten bitte an eine Ihrer Speak-Up-Ressourcen.



**Lineage**<sup>®</sup>

Reimagining the world's food supply chain

# ZUSAMMENFASSUNG

STÄRKEN  SIE DIE KETTE

## ZUSAMMENFASSUNG

Zur Stärkung der Kette sind wir alle an jedem einzelnen Arbeitstag aufgefordert, unseren Teil zur Verbesserung der Kühlkette beizusteuern. Dies erreichen wir durch konsequent integriertes Handeln im Einklang mit unseren gemeinsamen Unternehmenswerten. Die Beschäftigung mit unserem Kodex ist nur der Anfang. Wir ermutigen jeden, den Kodex im täglichen Arbeitsleben als Ressource zu nutzen, um ethische Entscheidungen zu treffen und im Einklang mit unseren Werten gemeinsam als Lineage-Team an einem Strang zu ziehen.

Vergessen Sie nicht, dass Ihnen bei Fragen, Bedenken oder anderen heiklen Angelegenheiten, über die Sie mit jemandem sprechen möchten, Speak-Up-Ressourcen zur Verfügung stehen. Bedenken zu äußern ist Teil unserer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung. Indem wir eine Situation verstehen und Lösungen finden, wird unser Team stärker. So können wir auf Bedenken eingehen, Probleme frühzeitig deeskalieren und lösen und das Risiko für Lineage und für jeden von uns verringern.

### So äußern Sie Bedenken oder stellen Sie Fragen

Bei Fragen oder Bedenken hinsichtlich eines mutmaßlichen oder tatsächlichen Fehlverhaltens wenden Sie sich bitte an eine der folgenden Speak-Up-Ressourcen:

- **Ihren Manager oder Vorgesetzten**
- **Ein Mitglied der Personalabteilung**
- **Das Team für Corporate Compliance und Ethik ([ethics@lineagelogistics.com](mailto:ethics@lineagelogistics.com))**
- **Die Ethik-Hotline von Lineage ([lineagelogistics.com/speakup](https://lineagelogistics.com/speakup))**

Jede Kontaktaufnahme mit unseren Speak-Up-Ressourcen wird in Übereinstimmung mit lokalen Gesetzen und allen geltenden lokalen Bestimmungen (z. B. den im maßgeblichen Land geltenden Gesetzen zu Beschwerden, Aufdecken von Missständen oder zum Schutz hinweisgebender Personen) behandelt.

### Ethik-Hotline von Lineage

Wir wünschen uns, dass Sie mit Ihrem Manager oder Vorgesetzten frei über Fragen oder Bedenken sprechen können und sich wohl dabei fühlen. Selbstverständlich gibt es aber auch Situationen, in denen Sie eine andere Option bevorzugen. Aus diesem Grund haben wir die Ethik-Hotline von Lineage eingerichtet. Diese Hotline wird von einem Drittanbieter bereitgestellt, mit dem Sie über Fragen in Verbindung mit mutmaßlichem oder tatsächlichem Fehlverhalten sprechen können. Er hilft Ihnen auch, Bedenken zu melden.

Die Ethik-Hotline von Lineage ist rund um die Uhr erreichbar, vertraulich und, soweit gesetzlich zulässig, anonym. Meldungen können über folgende Kanäle eingereicht werden:

- **Per Telefon:**

Australien: 1-800-768-120

Belgien: 0800-262-67

Kanada: 866-360-0008

Dänemark: 80 25 42 15

Frankreich: 0805-080039

Deutschland: 0800-183-0724

Italien: 800 743 075

Niederlande: 0800- 023-3064

Neuseeland: 0800 823 509

Norwegen: 800 62 472

Polen: 0-0-800-141-0023

Singapur: 8004922583

Südafrika: 080 098 2093

Sri Lanka: 9-072-0987140

Spanien: 900-963267

UK: 0-808-189-0041

United States of America: 866-360-0008

(Englisch) oder 800-216-1288

(Spanisch)

Vietnam: 120-32121

- **Online:** Melden Sie Bedenken online unter

[www.lighthouse-services.com/lineagelogistics](https://www.lighthouse-services.com/lineagelogistics)

- **Per E-Mail:** Senden Sie eine E-Mail an [reports@lighthouseservices.com](mailto:reports@lighthouseservices.com), unter Angabe des Namens unseres Unternehmens

**Bei Lineage dulden wir keine Vergeltungsmaßnahmen, wenn Teammitglieder Bedenken äußern, und wir verpflichten uns, jeden zu unterstützen, der Bedenken zu mutmaßlichem oder tatsächlichem Fehlverhalten in gutem Glauben äußert. Gemeinsam stärken wir die Kette.**

